

107

UMA INTERFACE COOPERATIVA PARA UM SISTEMA DE INFORMAÇÃO. *Juliano C. Zanardo, Luís A. L. Silva, José M. V. Castilho* (Departamento de Informática Aplicada, Instituto de Informática, UFRGS).

A maioria dos Sistemas de Informação em computador oferecem a seus usuários linguagens de consulta que exigem conhecimento prévio do conteúdo dos arquivos de dados e de sua estrutura. Quando o usuário não tem este conhecimento, ele pode construir consultas que vão lhe dar respostas confusas ou insatisfatórias. Uma forma de resolver em parte este problema é dotar os sistemas de informação de interfaces de consulta que cooperem com os usuários, buscando evitar que eles recebam respostas não adequadas. Este trabalho descreve a arquitetura e a implementação de um protótipo de Interface Cooperativa para usuários de um Sistema de Informação de uma agência de viagens fictícia. A Interface Cooperativa implementada utiliza-se de quatro métodos que examinam a consulta do usuário, e podem alterá-la de forma a obter resposta mais satisfatória. Os métodos são: Conceitualização (substitui termos desconhecidos por termos corretos), Adição de Atributos (inclui a requisição de informações úteis, mas que não foram pedidas explicitamente), Sumarização (resume uma resposta repetitiva), e Relaxação de Atributos (substitui atributos na consulta por atributos mais gerais, buscando respostas mais abrangentes). A implementação dos métodos no protótipo apresentou dificuldades práticas, que são discutidas no trabalho. O protótipo desenvolvido serviu de apoio à validação da proposta de Interface Cooperativa apresentada em uma dissertação de mestrado do CPGCC/UFRGS. (CNPq).