

# TUTORIAL PARA A REALIZAÇÃO DE GRUPOS DE SALA DE ESPERA EM ATENÇÃO PRIMÁRIA

## **Introdução**

A prática da medicina, principalmente no que se refere à atenção básica, pressupõe o desenvolvimento de habilidades de comunicação. O desenvolvimento dessas habilidades geralmente ocorre nas consultas, no contato com os colegas e professores ao longo do curso. Um território pouco explorado no âmbito da graduação em medicina é a sala de espera: uma atividade de grupo realizada nesse local, além de aproveitar o tempo que o paciente passa no serviço de saúde para promover educação em saúde, pode ser um momento para treinamento do estudante no manejo com grupos.

O ambiente da sala de espera da consulta médica, por períodos curtos de vinte a trinta minutos, pode ser explorado de tal forma a desenvolver a capacidade de comunicação, interação com o cliente e o treinamento em práticas educativas. Esse trabalho destina-se a criar um tutorial para desenvolvimento de grupos de sala de espera.

## **Objetivos**

O objetivo desse tutorial é reunir material de consulta sobre dinâmica de grupo, técnicas de realização de um grupo de sala de espera, material bibliográfico e educativo sobre tópicos que podem ser abordados com os pacientes. Esse tutorial será utilizado por alunos do internato de medicina social, durante sua prática na área de atenção primária à saúde. Simultaneamente, esse trabalho objetiva que os pacientes que consultam a unidade básica de saúde assimile noções práticas de prevenção e redução de riscos.

## **Metodologia**

Foram realizados dois trabalhos distintos e complementares:

1. Foi elaborado um tutorial para grupos de sala de espera em forma de um site, o qual será acessado pelos próprios alunos, quando estiverem cursando o internato de medicina social, durante sua

prática na área de atenção primária à saúde. Esse tutorial servirá de guia para que o aluno desenvolva uma atividade prática de grupo de sala de espera.

2. Foram desenvolvidas atividades práticas de grupo de sala de espera utilizando temas sugeridos nesse tutorial.

Para o desenvolvimento do site, foram realizadas pesquisas bibliográficas na literatura e internet sobre os tópicos e temas abordados cujas fontes foram citadas no site. O material do site é organizado em secções de discorrem sobre:

- 1) Aspectos gerais da prática de grupos: tipos de grupos, tipos de participantes, perfil do coordenador, pensadores que influenciaram a prática de grupos.

- 2) Técnicas para realizar o grupo: como reunir os participantes, como propor e discutir os temas, como encerrar as discussões.

- 3) Sugestões de temas para abordar, com materiais educativos que podem ser impressos para serem fornecidos aos pacientes e/ ou utilizados na discussão.

Como atividades práticas, foram realizados grupos de sala de espera utilizando as técnicas e materiais apresentados no site na área da Unidade Básica Santa Cecília/HCPA. A prática foi realizada para adequar o conteúdo de modo a torná-lo mais útil ao aluno.

O material elaborado para o tutorial e as práticas de grupos de sala de espera foram realizados com a participação, orientação e coordenação de uma professora do Departamento de Medicina Social da Faculdade de Medicina da Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS) e foi realizado por uma estudante do 4º semestre de Medicina dessa mesma Universidade.

## Resultados

Desenvolvemos um site, utilizando o programa FrontPage da Microsoft, contendo um tutorial com orientações e material de consulta sobre grupos de sala de espera. O material é disposto em 10 secções que contemplam, respectivamente:

Neumann, C.R.; Médica de Família e Professora da Faculdade de Medicina da UFRGS; e Silva, Meiri A. M.; Acadêmica de Medicina da UFRGS; e-mail para contato: cristinaneumann@via-rs.net

- Apresentação: onde se descreve rapidamente o material e convida o estudante a pesquisá-lo.
- Por que fazer grupo de sala de espera: onde se discute os benefícios da educação para a saúde, e o modelo de educação em saúde que este tutorial propõe;
- Como utilizar o tutorial: neste tópico propomos um caminho ao estudante iniciar por como fazer grupos de sala de espera, como discutir os temas e por fim descrevemos alguns comportamentos que os indivíduos costumam assumir em grupos.
- Sobre grupos: principais aspectos dos grupos operativos; aspectos importantes do coordenador, tipos de pacientes.
- Como fazer um grupo de sala de espera passo a passo: onde se discute os modelos de grupos; como arrumar o local para fazer o grupo, como convidar os participantes, como discutir os temas, como lidar com o paciente que é chamado para a consulta e como terminar a reunião. Este tópico pode ser acessado diretamente ou pelo tópico como utilizar este tutorial.
- Sugestões de temas para abordar em grupos de sala de espera: sobre o programa de saúde da família, alimentação saudável, benefícios de ter uma pressão normal, benefícios do exercício físico, anticoncepção, porque parar de fumar, doenças respiratórias de inverno e doenças diarréicas na infância. Estes textos estão disponíveis para consulta e impressão em pdf.
- Curiosidades: datas comemorativas da saúde, principais autores que trouxeram contribuições para a técnica com grupos operativos, tipos de personalidades dos participantes do grupo;
- Sua opinião: um questionário de avaliação dos alunos que experimentaram o tutorial.

Com relação às práticas, os pacientes participantes demonstraram boa aceitação e boa interação na dinâmica proposta, realizaram comentários, expuseram dúvidas e responderam às questões propostas.

O objeto de aprendizagem está hospedado no seguinte endereço: [http://chaqueweb.ufrgs.br/~cristinaneumann/sala\\_de\\_espera/index.htm](http://chaqueweb.ufrgs.br/~cristinaneumann/sala_de_espera/index.htm)

## **Conclusão**

Os objetivos de criação de um objeto de aprendizagem foram alcançados, bem como foram realizados grupos de sala de espera utilizando a técnica descrita neste tutorial.

Além disso, esse trabalho oportunizou à aluna conhecimento da realidade sócio-cultural dos sujeitos em consulta na unidade, suas representações, seus conceitos, preconceitos e formas populares de cuidados da saúde. Espera-se que este sentimento seja comum aos demais alunos quando o tutorial for disponibilizado ao grupo de alunos.

Ainda nos falta avaliar a opinião dos alunos sobre o material proposto. E testar sua adequação para a utilização em outras unidades de ensino e por outros profissionais de saúde que costumam trabalhar com grupos operativos como enfermeiros e auxiliares de enfermagem.

Palavras-chave: Tutorial, grupo de sala de espera, educação para à saúde, grupos operativos.