

O Papel do Black Belt no Programa Lean Seis Sigma da Indústria Souza Cruz S.A.

Área: Ciências Exatas e da Terra
Modalidade: Estágios Obrigatórios

Pôster

Roberto de France Moreira Junior

Orientação:
STELA MARIS DE JESUS CASTRO

O Programa Lean Seis Sigma consiste na integração dos métodos Lean e Seis Sigma para melhoria dos resultados de qualidade do produto ou serviço, aumento da capacidade e produtividade dos processos e redução significativa de custos. Muito utilizado em grandes empresas, o programa segue uma estrutura hierárquica de responsabilidades com diferentes níveis denominados de Belts, em analogia as faixas do karatê. No programa instituído pela Indústria Souza Cruz, o papel do Black Belt (BB) é conduzir projetos de melhoria ligados com a estratégia do negócio, auxiliar e acompanhar os projetos conduzidos pelos Green Belts (GB) e treinar na metodologia DMAIC e em estatística básica os candidatos a Yellow Belts (YB). Para implantar o programa na Souza Cruz, realizou-se o treinamento de vinte profissionais como GB e cinco como BB. Da implantação até hoje, foram concluídos mais de vinte projetos e mais de cem profissionais treinados como YB, retornos financeiros maiores que oito vezes o investido, além das melhorias da qualidade, eficácia do processo e redução de custos. Inserido no programa como BB, meu plano de trabalho no estágio é desenvolver este papel na hierarquia de responsabilidades do programa, aprimorando meus conhecimentos adquiridos na graduação de estatística. O Programa Lean Seis Sigma na Souza Cruz não possui um Estatístico em sua estrutura, recorrendo a uma empresa de consultoria para treinar GB e BB e dar suporte técnico ao programa. Em contrapartida, a Souza Cruz está descobrindo o possível potencial do profissional de Estatística inserido no seu dia-a-dia, e através do estágio de estatística na área industrial, a empresa abre as portas ao desenvolvimento científico, desafiando continuamente o convencional para criar um ambiente favorável à criatividade e à mudança.