

158

**O USO DO COMPUTADOR NA PESQUISA QUALITATIVA EM EDUCAÇÃO: O SOFTWARE *ETHNOGRAPH*.** Rogério P. Costa, Jeferson D. C. Di Schiavi, Mônica H. B. Vasques (Curso de Ciência da Computação - Universidade Cidade de São Paulo – UNICID).

Importantes periódicos sobre a pesquisa qualitativa têm apontado que a grande mudança na metodologia de investigação no fim do séc. XX é a utilização de computadores para auxiliar no trabalho com os dados qualitativos, que por sua vez têm sido cada vez mais utilizado pelos pesquisadores educacionais no método investigativo. A análise de dados auxiliada por computador funciona de forma semelhante ao processo manual de análise de dados qualitativos: criação de lista de códigos; estabelecimento de limites em trechos das unidades de dados (notas de campo, transcrições de entrevistas, etc.); codificação; copiar, colar e recortar frases; classificar segmentos codificados por categorias e assim por diante. Este trabalho é motivado pelo interesse demonstrado por pesquisadores educacionais da Universidade Cidade de São Paulo – UNICID em conhecer os recursos disponíveis do software *ETHNOGRAPH* e suas possíveis contribuições à pesquisa qualitativa. O *ETHNOGRAPH*, desenvolvido pelo sociólogo americano John Seidel (um dos pioneiros dos softwares em análise qualitativa), é um dos tantos softwares criados por pesquisadores e para pesquisadores qualitativos. Esses softwares distintos, como por exemplo *QUALPRO*, *TAP*, *HYPERQUAL*, *NUD\*IST*, etc. são reflexo das diferentes concepções que seus desenvolvedores têm da pesquisa qualitativa. O software *ETHNOGRAPH*, baseado nas idéias de John Seidel sobre a pesquisa qualitativa, constitui-se basicamente em três partes: observar algo – criar um projeto e ler os arquivos de dados; coletar algo – codificar os arquivos de dados; pensar sobre esse algo – trabalhar com os arquivos de dados. Embora Brent (BRENT, SCOTT, SPENCER: 1987) afirme que 77% dos pesquisadores qualitativos utilizam computador no seu trabalho, percebemos que a porcentagem de utilização de um software específico com o objetivo de trabalhar com dados qualitativos é bem menor que esse número, pois a grande maioria dos pesquisadores usa somente um processador de textos para relatar suas pesquisas no computador. Na UNICID, onde se realiza nossa investigação, não encontramos nenhum pesquisador que utilize (ou já tenha utilizado) o *ETHNOGRAPH*, nem ao menos que conheça seu funcionamento ou suas possibilidades. O objetivo deste trabalho é analisar as características do software *ETHNOGRAPH* e suas possibilidades de aplicação que contribuam, de forma prática e eficiente, com a pesquisa qualitativa na Educação (e conseqüentemente em outras áreas), de forma que os pesquisadores em Educação da UNICID tenham essa possibilidade de utilizar esta ferramenta em seus trabalhos investigativos. Nesse contexto é que este trabalho responde, através da apresentação do software em forma de manual de utilização dirigido aos educadores-pesquisadores, quais as contribuições reais que a utilização desse software possibilita ao trabalho da pesquisa qualitativa em Educação.