

109

BENCHMARKING DA CADEIA AUTOMOTIVA DO RS. Cristiano Zagonel, Lisiane C. Palma, Aurélia A. Melo, Paulo A. Zawislak (NITEC/PPGA/ UFRGS)

A Atualização da Plataforma Tecnológica da Cadeia Automotiva do Rio Grande do Sul - Projeto Cars 2000 visa dar continuidade ao estudo realizado, entre setembro de 1998 e junho de 1999, pelo NITEC/PPGA/UFRGS, que teve apoio financeiro do PADCT III. Este Projeto surge com o espírito de renovar a base de dados existente e aprofundar os conhecimentos relativos ao perfil competitivo da cadeia automotiva gaúcha. Com os questionários respondidos pelas empresas, amplia-se a base de dados e oferece-se uma visão da evolução destas empresas. A partir dos novos dados disponíveis é possível, igualmente, estabelecer um sistema de informações para a realização de benchmarking. O Benchmarking é a utilização da referida base de dados como padrão de referência, onde uma empresa pode se comparar aos melhores resultados do conjunto de empresas do mesmo setor. Neste trabalho serão apresentados a Metodologia de Benchmarking e exemplos de como as empresas podem realizar consultas no mesmo. (CNPq – PROPESQ – FAPERGS – NITEC/PPGA/UFRGS)