

As novas tecnologias de informação e comunicação (TIC), quando empregadas em contextos educativos, têm viabilizado distintos meios para ensinar e aprender. Dessa forma, a educação à distância (EAD) passou a ocupar uma posição instrumental estratégica para satisfazer as amplas e diversificadas necessidades de qualificação profissional na contemporaneidade. A EAD pressupõe um processo educativo sistemático e organizado que exige não somente a dupla via de comunicação, como também a instauração de um processo continuado, onde os meios ou multimeios devem estar presentes na manutenção da comunicação. A monitoria acadêmica - serviço de apoio pedagógico oferecido aos alunos interessados em aprofundar conteúdos, bem como solucionar dificuldades em relação à matéria estudada - pode ser realizada também virtualmente. O objetivo do presente estudo é relatar e analisar qualitativamente uma experiência pedagógica de monitoria acadêmica na área de Psicopatologia. No que diz respeito ao método, foi realizado o trabalho de monitoria à distância nas disciplinas de Psicopatologia I e II, oferecidas pelo Departamento de Psicanálise e Psicopatologia do Instituto de Psicologia da Universidade Federal do Rio Grande do Sul, durante os dois semestres de 2009. Ao todo, foram duas turmas presenciais e uma à distância, sendo que todas utilizaram o software livre Moodle (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment). Ao longo desse processo, pode-se perceber que a monitoria resultou em um importante instrumento de ensino/aprendizagem, tanto para os alunos das turmas em questão como para os respectivos monitores. Quanto ao Moodle, foram destacadas vantagens (o tempo no espaço virtual, por exemplo) e desvantagens (como as dificuldades ainda encontradas frente ao software).