



REVISTA DO HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE E  
FACULDADE DE MEDICINA DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL

REVISTA HCPA 2006; 26 (Supl 1) :1-267

# 26<sup>a</sup>

Semana Científica  
do Hospital de Clínicas de Porto Alegre  
5<sup>a</sup> Reunião da Rede Nacional de Pesquisa  
Clínica em Hospitais de Ensino  
13<sup>o</sup> Congresso de Pesquisa e Desenvolvimento em Saúde do Mercosul

# Anais

---

## A HUMANIZAÇÃO COMO ESTRATÉGIA DE CO-GESTÃO

MARIA LÚCIA RODRIGUES FALK; ANA MARIA M. MAGALHÃES

**Introdução :** Este tema aponta para a importância da ação e contextualização das dimensões do cuidar e do viver humano. O governo tem se empenhando na elaboração de políticas públicas e coletivas capazes de oferecer maior ressonância e viabilidade na busca da qualidade e humanização hospitalar. Assim a Política Nacional de Humanização (PNH) passa pela imbricação das linhas de ação da assistência, gestão, ensino e trabalho de modo a potencializar a reflexão sobre os modos de fazer saúde em hospitais. **Objetivo:** Relatar a proposta da criação de um dispositivo da PNH de co-gestão através de redes de contato. **Desenvolvimento:** As redes estruturadas no Hospital de Clínicas de Porto Alegre atenderam num primeiro momento uma priorização. Após vários encontros com a ouvidoria institucional, após a análise das pesquisas de satisfação do cliente e das reuniões realizadas com diferentes grupos e serviços, delimitou-se seis áreas iniciais. O objetivo nas construções das redes é que se oportunize as diferentes áreas expor suas necessidades em termos de humanização, tanto do ambiente de trabalho para os profissionais, quanto para os usuários. **Conclusão:** Embora o cotidiano do hospital submetta, constantemente, os profissionais a situações críticas e indesejáveis, como falta de leitos numa emergência super lotada, a escassez de recursos humanos provocadores de dilemas éticos, acreditamos que é possível a inter-relação entre todas as pessoas, sejam elas trabalhadores da saúde ou usuários. Essa convivência propicia viver o aconchego das coisas simples, mesmo diante das tensões e riscos dos momentos mais difíceis.