



REVISTA DO HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE E
FACULDADE DE MEDICINA DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL

REVISTA HCPA 2006; 26 (Supl 1) :1-267

26^a

Semana Científica
do Hospital de Clínicas de Porto Alegre
5^a Reunião da Rede Nacional de Pesquisa
Clínica em Hospitais de Ensino
13º Congresso de Pesquisa e Desenvolvimento em Saúde do Mercosul

Anais

INFORMATIZAÇÃO DO CADASTRO DE USUÁRIOS DA FARMÁCIA DA UBS HCPA-SANTA CECÍLIA

DENISE BUENO; MAURO LÚCIO GOMES VELLEDA

A informação sobre os usuários da saúde é fundamental para a construção e gerenciamento do Sistema Único de Saúde, visando utilizá-lo de uma forma mais plena e ágil. A informação do usuário sobre sua prescrição médica é uma ferramenta essencial na assistência farmacêutica e, assim sendo, um sistema informatizado pode contribuir no gerenciamento e cadastro da população adscrita à UBS. Foi selecionado para o trabalho o grupo de usuários da farmácia da UBS HCPA-Sta. Cecília, cadastrados junto à mesma para recebimento periódico de medicamentos, que corresponde aproximadamente a um terço de todas as prescrições acolhidas na farmácia da unidade – os usuários do programa HiperDia. A construção do sistema proposto passou por cinco fases: 1ª. Análise das rotinas e necessidades da farmácia no que se refere ao atendimento aos usuários. 2ª. Construção do modelo proposto utilizando ferramentas disponíveis nas estações de trabalho da farmácia: (hardware) CPU AMD 500 MHz, CPU Intel 3GHz e CPU Sempron 2600+; (software) utilizou-se inicialmente, o MS Office 2000, rodando sob o sistema operacional WINDOWS MILLENIUM EDITION alternando-se sua construção com o sistema WINDOWS XP e MS Office 2003. 3ª Atualização do sistema, onde se agregou usuários que vincularam-se ao cadastro da farmácia após o início da construção do sistema e alterações no tratamento de usuários antigos. 4ª. Análise do fluxo de usuários e atendentes no espaço operacional da farmácia e tomada de outras providências operacionais (discussão de fluxo). 5ª. Testes realizados no atendimento direto aos usuários do programa onde se avaliou o desempenho do sistema proposto.