

217

MONTAGEM DE ÔNIBUS: UMA ABORDAGEM MACROERGONÔMICA. José Andrei S. dos Santos, Henrique Brasil Salis, Luis F. Ribeiro, Cristhiano S. Fae, Lia Buarque de M. Guimarães (LOPP –Laboratório de Otimização de Produtos e Processos,DEPROT/ EE/UFRGS)

Este trabalho tem como objetivo a realização de um levantamento e análise das condições de ambiente físico e posto de trabalho, e dos fatores organizacionais (*layout* do espaço, ritmo de trabalho, rotina de trabalho, pausas, organização da produção, etc.) que influem nos trabalhadores do setor de montagem de uma empresa fabricante de ônibus rodoviários e urbanos. O enfoque do estudo é macroergonômico, tendo em vista que privilegia a abordagem a partir do processo de trabalho e daí, até os níveis mais micro relacionados ao posto. Entende-se que o processo produtivo precisa ser mais eficiente gerando mais produtos de qualidade, com menor perda de produção. E perda de produção não é apenas retrabalho, refugo, máquinas paradas mas, principalmente, pessoas afastadas por doenças ocupacionais, acidentes e estresse. No estudo foi utilizada a ferramenta Análise Macroergonômica do Trabalho (AMT) proposta por Guimarães (1999).