

014

SISTEMA DE INDICADORES PADRONIZADOS PARA GESTÃO HOSPITALAR. *Caroline Taucedá Soares, Ana Karina Marimon da Cunha (orient.)* (Coordenação do Curso de Administração Hospitalar, UNISINOS).

A avaliação de desempenho dos hospitais é hoje uma das principais preocupações do setor, já que é através do seu resultado que podem ser traçados planos de melhoria para prática de gestão. Em vista disto, em junho de 1998 foi criado o Sistema de Indicadores Padronizados para Gestão Hospitalar – SIPAGEH a partir da reunião de um grupo de hospitais gaúchos juntamente com a UNISINOS, Tendo como objetivo a implantação de sistema de informações gerenciais hospitalares que fosse estruturado, periódico e permanente, apoiando o desenvolvimento das organizações participantes que atualmente conta com 46 hospitais. Padronizou-se então um conjunto de indicadores totalizando hoje 17, que pudessem ser trocados entre os participantes, como forma de comparação de resultados. Este projeto tem por objetivo agregar as informações dos participantes, fazer sua análise e divulgação, expandir o trabalho para outros hospitais do estado ou fora dele, estimular e capacitar as instituições para a utilização dos indicadores padronizados como ferramenta gerencial e criar referenciais adequados, visando à execução de análises comparativas. Para auxiliar na execução das tarefas, foi desenvolvido um software que faz a coleta dos dados dos participantes através de um formulário existente na página do SIPAGEH na Internet, onde estes dados são armazenados em um banco de dados, calcula-se para cada indicador a mediana, os percentis e o melhor resultado do grupo, sem a identificação do hospital a que pertence. Os dados já analisados são devolvidos automaticamente, via e-mail, ficando também à disposição dos participantes para consulta na homepage, mediante acesso protegido por código e senha, garantindo que qualquer que seja o modo de apresentação dos dados, a identificação dos hospitais seja sempre resguardada. Utilizando o banco de dados do sistema no ano de 2002 realizou-se uma pesquisa para identificar a importância do SIPAGEH no processo de tomada de decisão juntamente com 38 dos hospitais cadastrados. Obteve-se 47% de retorno dos questionários que foram enviados por correio eletrônico. Do total de respondentes, foi possível concluir que a possibilidade de comparação dos resultados de maneira periódica, permanente e sistematizada é o item de maior importância mencionado e, que as informações obtidas através do sistema, são subsídio para a implementação e acompanhamento de ações de melhoria com o intuito de beneficiar clientes, instituição e funcionários.