

081

SISTEMA DE RECOMENDAÇÃO PARA UM AMBIENTE COLABORATIVO. *Tiago Thompsen Primo, Leonardo Albernaz Amaral, Daniel Lichtnow, Stanley Loh, Ramiro Saldaña, Ramiro Saldaña (orient.) (UCPEL).*

Este trabalho apresenta um sistema de recomendação em desenvolvimento para trabalhar junto ao SisRecCol (Sistema de Recomendação para apoio à Colaboração). Seu objetivo é fazer recomendações a partir da análise de mensagens trocadas em um chat web privado, onde conceitos de uma ontologia serão identificados automaticamente nos textos das mensagens usando técnicas de text mining. Existem duas abordagens básicas para recomendação: uma baseada em conteúdos (content-based) e outra baseada no método de filtragem colaborativa ou métodos sociais. Após o estudo de várias técnicas de recomendação, a abordagem baseada em conteúdos foi escolhida para o princípio deste projeto. As recomendações podem ser títulos de livros, artigos que estão na base de documentos, discussões anteriores, links para web-sites ou pessoas que são autoridades no assunto. Este conhecimento é armazenado de maneira implícita, sem que o usuário perceba que está sendo “monitorado” no momento da troca de mensagens, ou fazendo algum download. O mesmo também é armazenado de forma explícita, quando os dados são informados pelo próprio usuário. O sistema de recomendação é alimentado por um conceito (assunto) identificado nas mensagens do Chat. Depois desta identificação, são buscados da biblioteca digital e da base de perfis, os recursos classificados no conceito especificado. Logo após é formada uma lista de possíveis recomendações para cada usuário presente no momento do bate-papo. Desta lista devem ser excluídos documentos que o usuário acessou anteriormente, ou que foram recomendados muitas vezes, assim como documentos cujo seu conteúdo é inferior ao nível de conhecimento do usuário dentro do contexto fornecido. Teve-se nesse início de projeto o objetivo de desenvolver técnicas para recomendação de forma a torná-las o mais pessoal possível. Futuramente pretende-se utilizar técnicas mais avançadas, como a de filtragem colaborativa. Este projeto é parcialmente financiado pelo CNPq– GPSI.