

066

**QFD – DESDOBRAMENTO DA FUNÇÃO QUALIDADE APLICADO EM EMPREENDIMENTOS HABITACIONAIS.** *Kleber R. Belmonte, Luciana Inês Miron, Carlos T. Formoso* (Orientador – Núcleo Orientado a Inovação da Edificação(NORIE)/UFRGS)

O atendimento dos requisitos do cliente no desenvolvimento de empreendimentos habitacionais, tem importância estratégica para empresas construtoras-incorporadoras, na medida em que possibilita um diferencial competitivo no mercado imobiliário. O presente artigo descreve a realização de uma pesquisa em uma empresa da região metropolitana de Porto Alegre, cujo objetivo foi testar a utilização da ferramenta QDF (Quality Function Deployment – Desdobramento da Função Qualidade) como apoio à definição das características de empreendimentos habitacionais. As demandas de qualidade para novos empreendimentos foram identificados através de entrevistas e questionários aplicados em profissionais da empresa e em moradores de conjuntos habitacionais anteriormente realizados. A ferramenta foi utilizada nas reuniões de uma equipe multidisciplinar como apoio à hierarquização dos requisitos dos clientes. As principais contribuições da pesquisa estão relacionadas com a aplicação do QFD para o apoio à tomada de decisão no desenvolvimento de empreendimentos da construção (FINEP/Fapergs).