

283

**O EXAME DE TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA: UM ESTUDO DE CASO.** *Beatriz Sudbrack Lehmen, Alexandre Bacelar, Ana Lúcia Acosta Pinto, Vinícius Hortencio, Carlos Honorato Schuch dos Santos (orient.) (UFRGS).*

A Tomografia Computadorizada é um exame de grande importância para o diagnóstico de patologias e, concomitantemente, um procedimento de alto custo que deve ser validado adequadamente para posterior otimização dos recursos humanos, físicos e financeiros da instituição hospitalar. Este trabalho visa estudar o processo operacional do Exame de Tomografia Computadorizada (ETC) de um hospital universitário de Porto Alegre, de forma a conhecer as atividades que cercam este processo, bem como os respectivos custos e recursos. Método Para a realização do estudo optou-se por dividi-lo em etapas: a) identificação do “mapa das atividades” do ETC; b) identificação das principais etapas do processo; c) determinação do tempo e dos recursos gastos em cada etapa do ETC; e d) determinação dos custos do ETC. Resultados Parciais Através da realização do “mapa de atividades” do Exame de Tomografia Computadorizada, observou-se que o processo operacional esta cercado de “combinações” entre os profissionais de saúde, uma vez que cada paciente é visto como um caso isolado tendo como determinante o estado de saúde deste paciente. Conclusões Avaliar o processo operacional do Exame de Tomografia Computadorizada requer uma seleção apurada de critérios para que não sejam feitos julgamentos precipitados, visto tratar-se de uma atividade que tem como insumo principal o “ser humano” e, portanto, tem como pré-requisito a flexibilidade de se adaptar aos diferentes estados de saúde dos pacientes.