

099

**GLIST- CHECKLIST AUTOMATIZADO PARA AVALIAÇÃO DE INTERFACES.** *Rafael Lessa, Vera Schumacher (orient.)* (UNISUL).

A usabilidade busca apoiar o processo de interação com o usuário, propondo de forma eficaz e eficiente a interação do usuário com a interface de um sistema computacional. Pode ser composta por múltiplos componentes estando tradicionalmente associada a: facilidade de aprendizagem do sistema, eficiência de uso e promoção da satisfação do usuário. Em uma primeira instância foram os diferentes métodos e técnicas utilizados na avaliação de usabilidade e que poderiam ser usados para o desenvolvimento da ferramenta. Optou-se pela avaliação de conformidade por meios de guidelines ou checklists. Escolhido o checklist elaborou-se a estrutura do checklist automatizado para as avaliações de usabilidade. Considerou-se a necessidade de propiciar o uso de uma base de dados personalizada ao tipo de interface e com impacto de sua não conformidade sobre o projeto de interface. A ferramenta foi desenvolvida em PHP4 e o MYSQL como repositório das recomendações. A validação do *Glist-checklist* automatizado foi realizada em softwares de três empresas parceiras, seu uso ocorreu de forma satisfatória sendo que o relatório atingiu os resultados esperados apresentando os pontos a serem corrigidos nas interfaces os quesitos funcionais e totalizadores sendo aprovado pelos avaliadores. O objetivo foi atingido com a implementação da ferramenta que está sendo utilizada no laboratório de Pesquisa em Usabilidade da Unisul. Para o aluno o projeto representa um ponto importante no processo de ensino-aprendizado, inserido no contexto de uma abordagem construtivista. Durante o processo de desenvolvimento da ferramenta o aluno utilizou, aprofundou e inter-relacionou conceitos de diferentes disciplinas. Proporcionou-se um ambiente de descoberta e de aprendizagem através da experimentação.