

299

ESTRUTURAÇÃO E VALIDAÇÃO DE MODELO DE MAPAS ESTRATÉGICOS PARA O AUXÍLIO DA TOMADA DE DECISÃO. UM ESTUDO DE CASO PARA O SETOR DO TURISMO. *Laura Justo Rossoni, Adolfo Alberto Vanti (orient.) (UNISINOS).*

Os Mapas Estratégicos (ME) gerenciam e comunicam a estratégia da empresa e são baseados no Balanced Scorecard (BSC) que focalizam o desempenho organizacional principalmente sob quatro diferentes perspectivas funcionais. Os ME buscam equilibrar medidas objetivas com as medidas de resultado, porém, problemas ocorrem na implementação prática desta importante metodologia, principalmente no que se relaciona à definição de Prioridades de temas estratégicos que se incorporarão às práticas organizacionais. Então, os ME tratam toda a informação com a mesma Importância o que pode levar a organização a um processo de tomada de decisão equivocado, principalmente quando é analisada a relação de causa e efeito entre objetivos estratégicos. O presente projeto busca contemplar a estruturação e principalmente a validação de modelo de ME para o gerenciamento da informação em agência de turismo, validando e priorizando seus temas estratégicos através de uso de sistema complexo de informação que incorpora a análise SWOT de planificação estratégica. O tema está relacionado com outros estudos de aumento da Competitividade Empresarial (ADM) e de Controladoria (CC) porque traduz a estratégia em ação de maneira mais operacional e mensurável, proporcionando maior cientificidade e segurança ao decisor organizacional. As razões da estruturação do projeto confirmam diferentes autores que se preocupam com o alto índice de decisões equivocadas realizadas nas empresas, porém traz novidades porque metodologicamente traduz verbalizações ou intenções estratégicas numa quantificação mensurável através de aplicação de formulação matemática de lógica multivalente. Para a instituição Unisinos é importante porque além de buscar solução prática de gestão ao problema apresentado, também contempla um setor prioritário definido no planejamento estratégico da universidade e do estado do RS.