

Sessão 24
Biblioteconomia

235

TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO: NOVAS SOCIABILIDADES NAS BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS. *Cleusa Pavan, Valdir Jose Morigi (orient.)* (Departamento de Ciência da Informação, Faculdade de Biblioteconomia e Comunicação, UFRGS).

A utilização das tecnologias de informação e comunicação na vida cotidiana criou novas formas de interação entre as pessoas, trazendo novas práticas sociais. Essas novas formas de sociabilidade implicam no redimensionamento das funções e dos papéis sociais de muitos profissionais e dos cidadãos. Neste estudo, a sociabilidade é definida a partir da constituição dos papéis sociais e como estes se desenvolvem no jogo das interações estabelecidas entre bibliotecários e usuários das unidades de informação por meio da mediação das tecnologias referidas. O objetivo foi verificar como são percebidas as novas formas de sociabilidade pelos bibliotecários e analisar as mudanças nas relações entre tais profissionais e os usuários decorrentes do emprego das tecnologias de informação e comunicação. Os dados foram obtidos através de entrevistas com profissionais das bibliotecas universitárias públicas e privadas do município de Porto Alegre. Concluiu-se que os bibliotecários não percebem claramente as novas formas de sociabilidade no seu ambiente de trabalho, apesar de considerarem a tecnologia um fator de interferência na relação com os usuários. Outro elemento identificado foi a existência de zonas de conflito introduzidas pela mediação das tecnologias de informação e comunicação nas bibliotecas universitárias, comuns no jogo da sociabilidade. (PROPESQ/UFRGS).