

# **A IMPORTÂNCIA DA ESCUTA DE DEMANDA NA ATUAÇÃO FONOAUDIOLÓGICA**

Amanda Lisbôa Marques da Silva, Bárbara Sandrin Abarzúa, Bruna de Moraes Brandt, Bruna Fiorezano Herzog, Clarice Lehnen Wolff, Márcio Pezzini França

## **Resumo**

No estágio de Saúde Coletiva, realizado no primeiro semestre de 2011, foram desenvolvidas atividades em uma creche comunitária da cidade de Porto Alegre - RS. A partir das observações e ações realizadas com alunos e educadoras, surgiram reflexões referentes à importância da atenção à demanda para o planejamento do trabalho, para que esse possa ser efetivo nos seus objetivos. O objetivo deste trabalho é apresentar as reflexões resultantes das experiências vivenciadas pelas alunas do 5º semestre do Curso de Fonoaudiologia da UFRGS em creche comunitária da cidade de Porto Alegre - RS. Foi realizada uma avaliação da comunidade, através da observação das necessidades e da qualidade de vida da população, em contato com as educadoras, crianças atendidas na creche, e coordenação da instituição. A partir disso, planejaram-se atividades específicas para cada grupo, tendo o cuidado com a linguagem utilizada e os recursos voltados para cada faixa etária e suas demandas detectadas. Após as oficinas desenvolvidas, avaliou-se a execução das atividades e os resultados, tecendo-se reflexões a respeito dos objetivos e demandas atendidas ou não. Os resultados obtidos foram através da exposição dos relatos das duplas que realizaram as oficinas que salientou a importância da atenção à demanda, visto que nos grupos onde foram bem identificadas as particularidades e as necessidades dos indivíduos houve efetiva participação das crianças e dos educadores nas atividades propostas, refletindo em um maior aproveitamento das mesmas. Conclui-se que o fonoaudiólogo deve estar atento às necessidades da comunidade e aos seus interesses, pois a atenção à demanda é o primeiro passo para uma ação em saúde humanitária que realmente tenha a capacidade de mobilizar, obter respostas e influenciar as ações da comunidade.