

Uso de Indicadores de Desempenho para Análise de Retenção e Evasão

Os administradores dos cursos de graduação da Universidade Federal do Rio Grande do Sul alocam grande parte de seus esforços para tarefas operacionais, comprometendo sua disponibilidade de tempo para a execução de análises gerenciais que resultem na implementação de ações corretivas ou de projetos de melhorias dos cursos sob sua gestão. O baixo uso da tecnologia de informação torna onerosa a tarefa de levantamento de dados para verificação do desempenho, reforçando esta distorção.

No contexto do projeto *PAG1 – Análise da Retenção e Evasão* alguns indicadores essenciais necessitariam uma forma de acesso sistêmica que permitisse aos gestores de cursos responder prontamente perguntas tais como:

Qual o índice de retenção de seu curso?

Como se mede retenção?

Qual o histórico da evasão?

Quais os índices de reprovação das disciplinas?

Quantos alunos deixam de se matricular por falta de vagas nas disciplinas?

Como vem se comportando a evasão ao longo dos últimos anos?

etc...

Por outro lado, a análise de um curso baseada apenas em indicadores de retenção e de evasão corre o risco de levar a decisões que, ao melhorar estes indicadores quantitativos, venham a comprometer os indicadores qualitativos. A análise da retenção e da evasão deve ser feita de uma forma balanceada, considerando um conjunto de indicadores que permitam visualizar o curso sob seus diversos prismas.

A Figura 1 apresenta um modelo de processo de gestão baseada em indicadores de desempenho, no qual a análise da indicadores e sua evolução no tempo permita identificar Problemas. A partir da busca das causas destes problemas, pode-se chegar a novas hipóteses, cuja avaliação necessitaria da análise de outros indicadores, evoluindo por um processo de refinamentos sucessivos até que se possa chegar a uma conclusão que permita propor uma ação de melhoria.

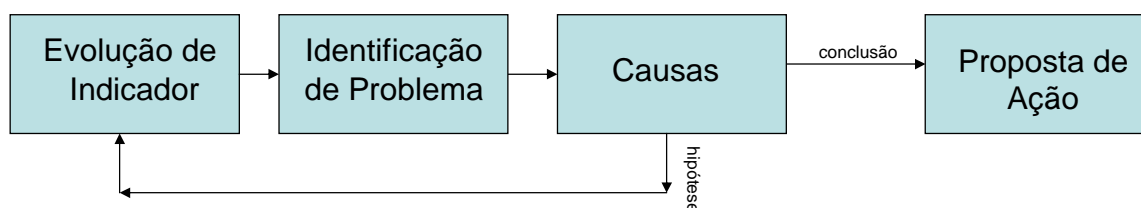


Figura 1. Gestão Baseada em Indicadores de Desempenho

O projeto intitulado "*Retenção e Evasão: Uma Abordagem Gerencial*" tem por objetivo analisar o uso de um painel de indicadores de desempenho para gestão de cursos, partindo dos indicadores de retenção e evasão e da análise da disponibilidade de informações para fins gerenciais.