

281

SIGNIFICADO SOCIAL DE UMA AÇÃO DE INCLUSÃO DIGITAL: A VISÃO DOS PARTICIPANTES E DE SUAS FAMÍLIAS. *Milca Schneider Martins, Edimara Mezzomo Luciano, Evilázio Francisco Borges Teixeira (orient.) (PUCRS).*

O surgimento da chamada sociedade da informação, ao mesmo tempo em que traz benefícios, gera excluídos: a exclusão digital, que afeta todo indivíduo, grupo ou organização que não tem acesso aos computadores e à internet, e aos conhecimentos mínimos para utilizá-lo, sofrendo assim alguma perda – social, política, cultural ou profissional. A exclusão digital configura mais uma barreira sócio-econômica entre indivíduos, famílias, empresas e comunidades, que tem aumentado com a crescente difusão e a adoção da internet e da incorporação das suas facilidades no mundo empresarial, na educação, no aspecto pessoal e nas relações do cidadão com o governo. A justificativa desta pesquisa é a necessidade de compreender qual é e como ocorre o impacto de uma ação de inclusão digital. Este estudo tem como objetivo compreender o significado social de uma ação de exclusão digital do ponto de vista de um grupo de alunos e de seus familiares. A estratégia de pesquisa utilizada foi o estudo de caso, sendo o caso analisado um projeto de inclusão digital. O estudo é longitudinal em termos de questionamento aos alunos, comparando aspectos como comportamento, motivação, empenho, relacionamento com os pais e com os colegas antes e depois da participação no projeto. Os resultados apontam impactos positivos de dimensão pessoal (satisfação pessoal e motivação), profissional (qualificação e aumento das chances de emprego), sociabilidade (interação com a família e com os colegas), de aprendizagem (melhora na escola) e comportamento. Também percebeu-se um impacto negativo em relação às diferenças geradas pelo projeto entre os alunos e seus pares, o que sugere alguns cuidados que devem ser tomados, procurando fugir de propostas simplistas de 'cursos de informática', mas propor ações de inclusão digital que usem o técnico para atingir o humano, que façam deste um pretexto para promover o crescimento destes adolescentes como seres humanos.