

169

DESENVOLVIMENTO DE INTERFACES EM AMBIENTE INTERNET. Renato Nunes da Rosa, Andre Luis Marques da Silveira (orient.) (Uniritter).

O crescimento exponencial da internet, como meio de comunicação e ambiente definitivo de negócios, tem exigindo uma abordagem integrada em gestão de comunicação e informação. A criação de projetos digitais provenientes de uma grande demanda comunicacional acabou se fazendo de uma forma empírica, tanto em termos de referência em produto quanto em metodologia de trabalho. Para um adequado desenvolvimento de um projeto digital, deve-se levar em conta três instâncias prioritárias: usuário, sistema e interface. Do ponto de vista da informática, a engenharia de softwares e de sistemas destaca-se como disciplina interessada em projetar e desenvolver técnicas e ferramentas que permitam implementar funcionalidades de um sistema web. Entretanto, a principal questão que ainda se impõe é a concepção de um modelo ou linguagem que considere os fatores humanos - usuário - no desenvolvimento de interfaces. A proposta dessa pesquisa é analisar o desenvolvimento de interfaces ergonômicas em um cenário didático e mercadologicamente aplicável. Para isso, desenvolvi um mapeamento dos principais processos de desenvolvimento existentes no mercado, seus agentes, competências, metodologias e documentações de cada etapa de trabalho. Estou analisando todos os problemas referentes a esses processos, que podem afetar qualitativamente as interfaces resultantes. Para isso, apresentarei o fluxo de desenvolvimento até agora mapeado em uma agência digital. Assim, poderei analisar o desenvolvimento das interfaces em uma avaliação qualitativa, que possa detectar falhas no processo e eventuais problemas nas interfaces segundo a bibliografia estudada.