

234

SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DO SISTEMA EAD NO UNIRITTER. *Fábio Avelar Friedrichs, Silviane Miranda Ferreira, Clarissa Tarrago Candotti (orient.) (UniRitter).*

A Educação a Distância é uma modalidade de ensino adotada recentemente pelo Centro Universitário Ritter do Reis e utiliza um ambiente virtual de aprendizagem como suporte para suas atividades. Devido às suas particularidades, essa modalidade de ensino merece ser estudada de forma detalhada na Instituição para que se possa conhecer pontos fortes, necessidades e dificuldades enfrentadas, com o objetivo de melhor conduzir as ações para qualificá-la na direção de uma educação que promova práticas inovadoras de ensino-aprendizagem, desejáveis para a formação de alunos na sociedade do conhecimento. A pesquisa pretende verificar o grau de satisfação dos alunos e professores participantes das disciplinas semi-presenciais (encontros virtuais intercalados com encontros presenciais), oferecidas nos cursos de graduação da Instituição acima citada. O método da pesquisa de satisfação escolhido divide-se em duas etapas: uma primeira exploratória/qualitativa e outra descritiva/quantitativa. Inicialmente será realizado um estudo qualitativo que permitirá conhecer os fatores envolvidos na Educação a Distância, através de entrevistas semi-estruturadas com os envolvidos nessa modalidade de ensino e estudos sobre o ambiente virtual de aprendizagem utilizado pela Instituição. Os questionários serão elaborados e validados. Na etapa seguinte, os questionários serão aplicados e será feita uma análise estatística dos itens de maior relevância para avaliar a satisfação de alunos e professores da Educação a Distância. Os ambientes virtuais de aprendizagem oferecem diversas ferramentas que apóiam o processo de ensino e aprendizagem. Como objetivo secundário, pretende-se também verificar o grau de interatividade das ferramentas que estão sendo usadas no ambiente virtual para observar se mantém alguma relação com o nível de satisfação de professores e alunos. (Fapergs).