

229

TRABALHO SOCIAL EM PROJETOS PAR: CONTRIBUIÇÃO PARA O GERENCIAMENTO DOS REQUISITOS DO CLIENTE - ESTUDO DE CASO. Sara Roesler, Lígia Maria Ávila Chiarelli, Mateus Treptow Coswig, Nirce Saffer Medvedovski (orient.) (UFPel).

Dentro do Programa de Arrendamento Residencial (PAR) da CAIXA, o Trabalho Social é o conjunto de ações que visa promover a integração do adquirente ao espaço habitacional. Tem ainda por objetivo promover sua participação e manifestação sobre o empreendimento. Este estudo de caso foi realizado sobre o PAR em Pelotas – RS, no período compreendido entre os anos de 2001 e 2005, sendo o primeiro em empreendimento no qual o Trabalho Social foi de responsabilidade da Prefeitura Municipal de Pelotas e o segundo, onde o Trabalho Social foi terceirizado. Os resultados buscam avaliar a influência do Trabalho Social na satisfação do usuário e identificar requisitos do cliente nesta etapa da promoção do empreendimento, que poderão se refletir positivamente sobre a qualidade de novos projetos PAR. Conduzido pelo Núcleo de Arquitetura e Urbanismo da Faculdade de Arquitetura da Universidade Federal de Pelotas (NAUrb – FAUrb – UFPel), se insere dentro do projeto em rede REQUALI – FINEP, cuja área geográfica de execução envolve as cidades de Fortaleza - CE, Porto Alegre - RS, Pelotas - RS, Londrina - PR, Feira de Santana - BA e Salvador - BA. Visa estabelecer critérios e diretrizes para o gerenciamento de requisitos do cliente em empreendimentos habitacionais de interesse social. (FAPERGS).