

520

**CONVERGÊNCIAS E DIFERENÇAS NOS DISTINTOS CENÁRIOS DA SAÚDE FACE A HUMANIZAÇÃO.** *Natália de Ávila Soares, Marília Schreck de Lima, Monalisa da Silva Pinheiro, Raquel Brondísia Panizzi Fernandes, Jose Roque Junges e Lucilda Selli (orient.)* (UNISINOS).

A Humanização caracteriza-se como uma política transversal do Ministério da Saúde que supõe a extrapolação dos diferentes núcleos de saber/poder na produção de saúde, pautada pela integralidade. Diz respeito tanto à atenção primária quanto a hospitalar, com o intuito de oferecer atendimento de qualidade articulando os avanços tecnológicos com acolhimento e cuidado. Este trabalho relaciona duas pesquisas. Objetiva-se captar os aspectos convergentes e diferenciais entre o discurso dos trabalhadores sobre a estratégia de humanização desenvolvida nos serviços de atenção básica e hospitalar. A metodologia é qualitativa a partir de estudo bibliográfico acerca do referencial teórico dos projetos, uma vez que estes se encontram em fase inicial. Como hipóteses, acredita-se que existam cuidados diferenciados: O cuidado realizado no hospital é pontual, exige afastamento do cotidiano, criando uma situação de controle da doença. Caracteriza-se pelo tempo curto de internação e por uma avaliação dos resultados em curto prazo. Já o cuidado na unidade básica é processual, pois reflete situações reais do cotidiano. A atenção ocorre em tempo longitudinal, concentrando-se na autonomia dos sujeitos frente aos procedimentos propostos e nos resultados em longo prazo. Diante das características específicas de cada um dos locais, a humanização traz como essencial à utilização do conceito de Clínica Ampliada, estendendo o compromisso com o sujeito e seu coletivo, estimulando as diferentes práticas terapêuticas e co-responsabilidade de gestores, trabalhadores e usuários no processo de produção de saúde. Nesse sentido, de maneira diferenciada na atenção básica e/ou hospitalar, a humanização pede um olhar clínico ampliado para que a produção de saúde seja sempre também construção de subjetividade.