

**304****DESENVOLVIMENTO DE BANCO DE DADOS PARA UM SISTEMA DE BENCHMARKING NA CONSTRUÇÃO CIVIL.** Karina Bertotto Barth, Helenize Maria de Razende Lima, Carlos Torres Formoso (orient.) (UFRGS).

No setor da construção civil existe uma grande carência de medidas que possam avaliar o desempenho de empresas e do setor como um todo. Isto se deve a diversos fatores, entre os quais a fragmentação do setor, o caráter descontínuo das suas atividades, a complexidade e o caráter único dos seus produtos finais e a falta de sistemas gerenciais eficazes. Desta forma, o objetivo deste projeto é criar um banco de dados que será disponibilizado via *web* para que as empresas participantes possam se comparar no seu respectivo mercado de atuação, através de valores de referência. Elas terão a possibilidade de inserir dados relativos aos seus empreendimentos e fazer consultas sobre o desempenho dos mesmos. Além disto, será possível avaliar a eficácia de programas setoriais de certificação. Nesse sentido é que o NORIEGEC está desenvolvendo um banco de dados para que se torne uma ferramenta para *benchmarking*, auxiliando na medição de desempenho e, conseqüentemente, no gerenciamento de empresas de construção civil. No banco de dados, desenvolvido no *software Microsoft Access*, já foram inseridos dados referentes a dois indicadores. Estes dados foram coletados a partir de estudos de caso feitos pelo grupo de gerenciamento do NORIE, contando com informações de, aproximadamente, dez empreendimentos executados no Rio Grande do Sul. Até o momento, nenhuma análise foi feita com relação aos dados inseridos na base. Futuramente pretende-se analisar os dados de diversas maneiras, utilizando-se ferramentas como gráficos de *ranking* e de radar. Estes gráficos possibilitam avaliar a situação de cada empresa em relação às outras. Além dos dois indicadores citados acima, estão sendo discutidos outros que, futuramente, serão inseridos no banco de dados. As discussões estão sendo realizadas em reuniões quinzenais, contando com a participação da equipe do NORIE e com aproximadamente 18 empresas da construção civil integrantes do Grupo de *Benchmarking*. (PIBIC).