

060

READ – REVISTA ELETRÔNICA DE ADMINISTRAÇÃO. *Luciana Agostini Saavedra, Luis Felipe Machado do Nascimento, (Escola de Administração, UFRGS)*

A Revista Eletrônica de Administração - REAd é um veículo eletrônico criado em 1995 tendo como objetivo divulgar trabalhos científicos na área de administração. A revista tem como públicos alvos (leitores e autores) acadêmicos e profissionais das diferentes áreas que discutam e reflitam sobre temas relacionados a Administração. Este trabalho investiga o crescimento da revista ocorrido nos últimos dois anos e os primeiros resultados do projeto desenvolvido para qualificar os serviços e aprimorar o processo de produção da REAd. Segundo Deming(1999): "Orientação para o cliente através da melhoria contínua sendo a qualidade é determinada pelo sistema". A REAd desenvolveu uma série de ações visando aumentar o grau de satisfação do autores e leitores em relação à revista, tais como: A) Ação de Marketing: envio de malas diretas e de edições impressas especiais e temáticas a todas as universidades brasileiras, América latina, alguns países de língua inglesa, acrescentando diversidade de assuntos e idéias novas para o meio acadêmico. B) Identificação e divulgação dos artigos mais acessados: análise de logs (histórico do site) armazenados no servidor da Escola de Administração desde 2000. Com esta análise, conseguiu-se identificar o número de acessos da revista, os países que mais acessam, os artigos mais lidos, etc. C) Banco de dados: criou-se um banco de dados para controle das avaliações, dos artigos, avaliadores internos ao PPGA e externos a UFRGS, o que permitiu um maior controle sobre as etapas do processo de análise e publicação de cada artigo submetido à REAd. D) Padronização de Processos: está sendo elaborado um projeto de padronização dos processos, documentando como as tarefas devem ser feitas com um fluxograma de tarefas, especificando as responsabilidades de cada um e como deve ser feito. A REAd, em 2002, é uma revista indexada na Infobase IBBA, Sabi, ISSN e foi classificada pela CAPES (Sistema Qualis) como uma Revista de Circulação Nacional, Nível B. Este projeto tem como principal meta atingir os requisitos exigidos para ser indexada no Scielo e nos principais indicadores internacionais, tornando-se assim uma Revista referência na área de administração. O aumento do número de artigos dos outros estados brasileiros e do exterior submetidos à REAd, bem como a qualidade dos artigos internos e externos, é um indicador de que este projeto está alcançando os seus objetivos.