

053

APLICAÇÃO DO MÉTODO DE MELHORIA PDCA EM UMA EMPRESA PETROQUÍMICA.*Aline Veronese da Silva, José Luis Duarte Ribeiro (orient.) (UFRGS).*

O objetivo deste trabalho é a análise dos resultados da aplicação do método de melhoria PDCA (*Plan, Do, Check, Act*) em uma empresa petroquímica, a qual conta com um sistema de indicadores logísticos que visa medir o desempenho da contratada logística. O PDCA foi aplicado objetivando melhores resultados para o índice geral dos indicadores logísticos. O trabalho aconteceu em 8 etapas, conforme a metodologia PDCA. Na primeira, identificou-se o problema através da análise de dados existentes. Gráficos de pareto indicando a criticidade e o impacto dos indicadores e gráficos de linha mostrando a evolução dos índices nos últimos meses foram utilizados nessa fase. Assim, o "Atendimento ao Programa de Embarque" foi identificado como processo que seria objeto de melhoria, tendo em vista resultados considerados insatisfatórios. A segunda etapa consistiu em observar as possíveis causas de tal índice, através de um *brainstorming* e um diagrama de *Ishikawa* a fim de chegar ao cerne do problema. Partiu-se, então, para a terceira etapa do PDCA: a análise. A partir daí foi possível desenvolver um plano de ação, baseando-se na ferramenta *5W2H*, para organizar questões como quais são as mudanças necessárias e como elas serão realizadas. A última etapa do PDCA, que envolve execução do plano, verificação, padronização e conclusão, encontra-se em andamento. Após a análise, o resultado encontrado revela que as principais causas para o índice insatisfatório do "Atendimento ao Programa de Embarque" estão no sistema de informação da empresa, o qual, em alguns casos, não informa corretamente o prazo de embarque. Nesses casos, a informação circula informalmente dentro da empresa. Assim, algumas cargas que estão dentro do prazo de embarque, são contabilizadas como "não expedidas" e vice-versa. Sendo assim, o plano de ação de melhoria foi elaborado visando aumentar a acuracidade do sistema de informação, ponto essencial para a melhoria das operações logísticas.