

143

INFORMAÇÕES DE HÓSPEDES SOBRE A SEPARAÇÃO DE RESÍDUOS SÓLIDOS NO ÂMBITO DOS MEIOS DE HOSPEDAGEM. *Marcelo Zaro, Josiane Pistorello, Gisele Silva Pereira, Suzana Maria de Conto (orient.) (UCS).*

Entender o comportamento dos hóspedes faz-se necessário no momento em que se buscam desenvolver práticas ambientais nos meios de hospedagem. O presente estudo analisa informações de 921 hóspedes de um meio de hospedagem de grande porte do município de Caxias do Sul. O objetivo é analisar a conduta do hóspede quanto à separação dos resíduos sólidos gerados nas unidades habitacionais (UHs). O meio de hospedagem pesquisado possui 90 UHs e 187 leitos e recebe na grande maioria o chamado turista de negócios (pessoas que se hospedam na cidade para trabalho e negócios). A técnica de coleta de dados foi o questionário, sendo o programa SPSS® (Statistical Package for the Social Sciences) utilizado para a sistematização dos dados. O hóspede era questionado se ele procurava separar os resíduos nas UHs dos meios de hospedagem. É importante destacar que, dos 921 questionários entregues, 410 (44, 51%) foram devolvidos totalmente em branco. Os dados apontam que 32, 89 % dos hóspedes afirmam procurar separar os resíduos gerados nas UHs, enquanto 16, 28 % afirmam não separar os resíduos gerados durante a estadia. As verbalizações indicam que os hóspedes têm dúvidas quanto à separação de resíduos no hotel. Muitos hóspedes sugeriram que o hotel disponibilizasse informações sobre a separação de resíduos sólidos e que este socializasse as práticas ambientais desenvolvidas pelo mesmo. Os resultados permitem concluir que há a necessidade de se disponibilizar informações aos hóspedes sobre o desenvolvimento de práticas ambientais nos meios de hospedagem, contribuindo com a sensibilização dos hóspedes diante de suas responsabilidades.