

Sessão 14

INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL A

095

DESENVOLVIMENTO DE UM SISTEMA DE APOIO À GERÊNCIA DE FALHAS BASEADO EM CASOS - ANTIFAIL. *Anderson Willian Zanelatto, Merisandra Cortes de Mattos, Paulo Joao Martins (orient.) (UNESC).*

O aumento da utilização das redes de computadores nas organizações vem ganhando importância quanto às práticas de gerenciamento. Com o crescimento da diversidade dos equipamentos que a compõe, torna-se cada vez mais necessária a integração desses diferentes componentes. No entanto, é necessário que se faça o gerenciamento desses equipamentos para evitar problemas na rede. O gerenciamento de redes está dividido em cinco áreas funcionais: falhas, desempenho, configuração, contabilização e segurança. Nesta pesquisa, são apresentadas técnicas para a monitoração e o tratamento das informações acerca do gerenciamento de falhas em redes de computadores no modelo TCP/IP. As técnicas utilizadas para este gerenciamento são fundamentadas na utilização do protocolo SNMP. Além disso, o gerenciamento de redes de computadores pode beneficiar-se com uma das técnicas de Inteligência Artificial, o raciocínio baseado em casos, que por sua vez, possui a característica de relembrar casos ocorridos no passado para auxiliar na resolução de um problema atual. Na implementação desta técnica, o método utilizado para o cálculo da similaridade entre os casos foi o nearest neighbour ponderado. Ao associar a técnica de raciocínio baseado em casos com o gerenciamento de falhas, obteve-se o desenvolvimento de um protótipo, que tem a capacidade de emitir alarmes informando a ocorrência de determinados eventos que foram definidos na sua implementação. Este protótipo também permite a recuperação, adaptação e o armazenamento dos problemas ocorridos para serem utilizados futuramente, caso seja necessário.