

Opiniões de enfermeiros sobre o atendimento a situações de urgência na atenção básica à saúde

Patrícia Fátima Levandovski

Aline Marques Acosta

Alísia Helena Weis Pelegrini

Carmen Lucia Mottin Duro

Maria Alice Dias da Silva Lima

O sistema de atenção básica à saúde no Brasil objetiva atender as necessidades de saúde da população. As Unidades Básicas de Saúde (UBS) e unidades da Estratégia de Saúde da Família (ESF), além das ações dos Programas de Saúde preconizados pelo Ministério da Saúde, são responsáveis por atender situações de urgência de menor complexidade, prestando o primeiro atendimento aos usuários com agravos agudos ou crônicos agudizados que surgem na demanda espontânea. Existem muitas dificuldades para suprir essa procura, tornando necessário o encaminhamento dos usuários para serviços de emergência com infra-estrutura e equipamentos adequados. Objetivo: conhecer a opinião de enfermeiros sobre o atendimento às situações de urgência em serviços de Atenção Básica à Saúde. Trata-se de uma pesquisa de abordagem qualitativa realizada em UBS e unidades da ESF do município de Porto Alegre. As informações foram coletadas por meio de entrevistas semi-estruturadas com 18 enfermeiros e submetidas à análise de conteúdo temática. Os resultados identificam indefinição e desconhecimento dos papéis de cada nível de atendimento à saúde: os enfermeiros das UBS e ESF enfatizam a promoção da saúde e prevenção de doenças, responsabilizando o SAMU para o atendimento às urgências. Foi identificado despreparo e insegurança para lidar com as situações de urgência por falta de capacitações adequadas. Em função desses obstáculos, somados à falta de espaço físico, equipamentos e medicamentos, o profissional obriga-se a referenciar o atendimento do usuário para outros níveis da rede. Conclui-se que há resistência por parte dos enfermeiros para o atendimento às urgências e que os serviços de atenção básica devem receber investimentos e qualificação profissional adequada para tal, já que são responsáveis por práticas de saúde que abrangem o diagnóstico, tratamento, reabilitação e manutenção da saúde.

Palavras Chaves: Enfermeiros. Atenção Primária à Saúde. Enfermagem em Emergência.