

# COMPONENTES DE UM MODELO VIRTUAL DE BAIXO CUSTO PARA A REALIZAÇÃO DE ATIVIDADES E A GESTÃO DE PEQUENAS EMPRESAS



Gestão do Impacto da Adoção de Novas Tecnologias da Informação  
www.ea.ufrgs.br/gianti

Autor: Ismael Eggers\*

Orientador: Professor Dr. Henrique Mello Rodrigues de Freitas

Colaboradores: Fernanda Granado, Ariel Behr, Kathiane Benedetti Corso

Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Departamento de Ciências Administrativas

## Introdução

A necessidade das organizações por maior mobilidade e capacidade de exercer trabalho remoto, fazer sua gestão e de facilitar “n” atividades pode ser propiciada por ferramentas virtuais. A utilização cada vez maior da web para a realização de atividades de forma virtual e compartilhada é uma grande tendência.

## Objetivo

Propor componentes de um ambiente virtual que possibilitem a realização de atividades e a gestão de pequenas e médias empresas, e que estejam disponíveis de forma gratuita e na web.

## Método e Atividades Desenvolvidas

Foi realizado um estudo de caráter exploratório que consistiu de 3 atividades, sendo 2 delas em laboratório e a outra tratou-se de uma observação direta, vivenciada em uma pequena empresa de TI.

## Resultados

### Primeira atividade exploratória em laboratório:

#### Enquadramento da Pesquisa

O objetivo foi estabelecer atividades e controles de gestão de uma pequena empresa que poderiam ser virtualizados, e pesquisar ferramentas já existentes no mercado que pudesse proporcionar a virtualização.

Realizada com alunos de graduação em Administração, do 7º semestre (curso estruturado em 10 semestres). Foram 14 encontros, sendo 1 por semana, o que correspondeu a aproximadamente 4 meses de duração.

### Segunda atividade exploratória em laboratório:

#### Operacionalização da Pesquisa

O objetivo da experiência era criar uma pequena empresa de baixo custo e que operasse virtualmente utilizando ferramentas da web.

Realizada com alunos de graduação em Administração, do 7º semestre (curso estruturado em 10 semestres). Foram 14 encontros, sendo 1 por semana, o que correspondeu a aproximadamente 4 meses de duração.

### Terceira atividade: Observação Direta

O objetivo da etapa foi observar o ambiente virtual que estava sendo criado e implantado para auxiliar ou indicar, mesmo que timidamente, caminhos à empresa.

Esta fase durou cerca de 45 dias, durante os quais observou-se o dia-a-dia da organização in loco.

## Considerações Finais

Foram encontradas ferramentas, web e gratuitas, potentes e que podem satisfazer as necessidades de muitas empresas que não têm possibilidade de realizar grandes investimentos em tecnologia.

TIPO DE FERRAMENTA	DESCRIÇÃO
1 E-mail	Método para compor, enviar e receber mensagens através de sistemas eletrônicos de comunicação.
2 Agenda Virtual	Versão ampliada da agenda tradicional, pois, além de possuir as características convencionais de uma agenda, engloba funções tais como aviso por e-mail ou SMS quando um compromisso estiver próximo e acesso de qualquer lugar bastando, para isso, possuir acesso à internet.
3 Disco Virtual	Espaço oferecido por empresas a seus clientes para enviar e baixar arquivos como se estivessem usando um disco local, como por exemplo o próprio disco rígido (HD) instalado no computador. Estes discos são espaços para armazenagem que ficam em algum HD de algum servidor na Internet.
4 Ferramentas de comunicação online (chat, VOIP)	Envio de mensagens instantâneas e de arquivos (permitindo o seu compartilhamento). Possibilita a realização de chamadas gratuitas de PC para PC.
5 Site/Blog	Serve de apoio a campanhas de publicidade de outros meios de comunicação como o rádio, televisão, jornal, placas, folhetos, etc., podendo constituir um empreendimento completo ou parcial, prestando serviços, vendendo produtos ou simplesmente informando com custos reduzidos.

Figura 1: Ferramentas virtuais gratuitas que compõem o modelo consolidado

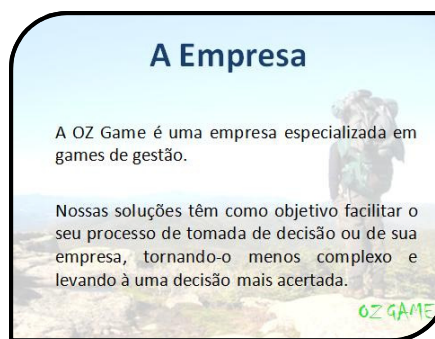


Figura 2: Apresentação final de um dos grupos participantes da segunda atividade

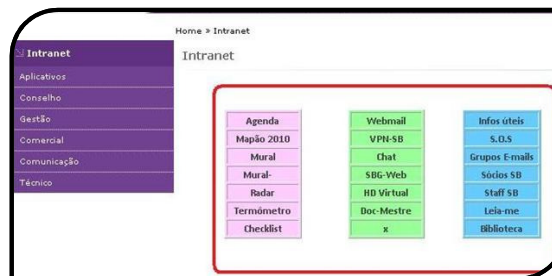


Figura 3: Tela da intranet da Pequena Empresa de TI