

Título: Análise da formação de clusters entre usuários de empreendimentos residenciais do PAR (programa de arrendamento residencial)

O objetivo deste estudo é, diante da variabilidade de perfil e percepções sobre o empreendimento, analisar a formação de clusters entre moradores nos resultados de uma avaliação de satisfação realizada em um empreendimento PAR localizado em Porto Alegre, no Rio Grande do Sul. Avaliações de satisfação tem mostrado que empreendimentos habitacionais de interesse social do Programa de Arrendamento Residencial tem moradores com diferentes perfis, refletindo em diferentes percepções acerca do empreendimento. Entre as técnicas estatísticas utilizadas estão o escalonamento multidimensional que se apresentou como alternativa satisfatória à análise fatorial os dados coletados (escala Likert de um a cinco) e a análise de cluster para a identificação do perfil dos usuários. Tal análise pode auxiliar na melhoria de futuros empreendimentos de modo que sejam desenvolvidos para diferentes segmentos de mercado.