

RESUMO

A educação brasileira perpassa por transformações que se alinham em relações legais e práticas, o que tem aberto possibilidades de acesso no ensino superior. Isto é viabilizado pelo PROUNI – Programa Universidade para Todos, que tem por finalidade a concessão de bolsas de estudos integrais e parciais a estudantes de cursos de graduação em instituições privadas e públicas de educação superior. Contudo, promover o acesso não garante a permanência! O governo federal, através do PROUNI, cumpre com a primeira instância, criando as condições para o acesso através do ENEM – Exame Nacional de Ensino Médio. Mas como assegurar a permanência do aluno na universidade? Esses novos cenários implicam o desenvolvimento de competências para a qualificação das macro e micro gestões, as quais transitam dialeticamente da administração geral à sala de aula. Para tanto, faz-se necessária uma gestão acolhedora que agregue não só os estudantes do PROUNI como todos os alunos e demais participantes da comunidade acadêmica, voltada ao ensino superior de efetiva qualidade. Como instrumentos de pesquisa foram utilizados: levantamento e análise de dados do perfil dos alunos do PROUNI, ingressantes na Universidade Luterana do Brasil – Canoas, nos últimos cinco semestres, mediante formulário; questionário com perguntas abertas e fechadas destinado a uma amostra de 200 alunos do PROUNI; questionário com perguntas abertas e fechadas destinado a 10 professores de cada área de conhecimento, em um total de 50 docentes. A análise de dados terá caráter quantitativo, sendo submetida ao programa SPSS (Statistics Package for the Social Sciences), e qualitativos, sendo esses trabalhados à luz da análise de conteúdos segundo Bardin (1979). A análise dos dados possibilitará verificar a satisfação com os serviços e necessidades de ampliação do programa de gestão acolhedora oferecidos pela universidade.