

A consultoria que se desenvolve nas empresas é realizada na busca de novas estratégias de inovação, aprendizagem e mudança organizacional. O Programa Extensão Empresarial (PEE), da parceria entre Sedai/RS e Unijuí, é um sistema de resolução de problemas que oportuniza às MPMEs de todos os setores, acesso a formas inovadoras de gestão administrativa, de produtos e de processos, através de assistência técnica gratuita nas áreas gerenciais e tecnológicas. O objetivo do presente estudo é descrever as principais contribuições da consultoria prestada pelo PEE, na visão dos proprietários das micro e pequenas indústrias familiares de Ijuí/RS. A metodologia da pesquisa é do tipo qualitativo, exploratório e descritivo. Os procedimentos técnicos empregados foram as pesquisas bibliográfica e de campo. A entrevista constituiu-se na principal técnica de coleta de dados. A análise de conteúdo foi utilizada no tratamento e interpretação dos dados. Os gestores, em sua maioria, declararam que a assistência prestada pelos consultores do Programa foi satisfatória, uma vez que oportunizou a obtenção de conhecimento gerencial, promovendo, por sua vez, maior profissionalização. Mais segurança na realização das atividades administrativas, sobretudo melhores condições para planejar ações organizacionais são competências decorrentes do processo desenvolvido pela equipe de consultoria do PEE. As aprendizagens resultantes da atuação do Programa, além de auxiliarem na promoção da sobrevivência e competitividade dos micro e pequenos empreendimentos, refletem no desenvolvimento local e regional.