

Devido a expansão do tamanho das operações e dos processos que sustentam o negócio, ocorreu um aumento da complexidade da cadeia de suprimentos, dificultando ao administrador a compreensão das diversas inter-relações entre os muitos componentes de um produto ou serviço e a miscelânea de seus fornecedores. A orquestração entre entradas, saídas e processamentos existentes exige o esforço de todos os setores envolvidos na organização e seus parceiros de fornecimento, de forma a alcançar um ritmo síncrono e eficaz de distribuição em toda a cadeia. O gerenciamento da cadeia de suprimentos permite o controle e acompanhamento destes processos, aumentando a acurácia e efetividade dos dados para sistemas de apoio a decisão, e fornecendo a visibilidade necessária para a identificação de pontos críticos e de melhorias. Através da metodologia de estudo de caso através da análise documental, o objetivo deste trabalho é analisar a solução proposta e adotada pela Hewlett-Packard para gerenciamento da cadeia de suprimentos. Através desta solução, o gerenciamento da cadeia de suprimentos é possível através da integração de fontes de dados e sistemas de informação heterogêneos em uma visão global e unificada, através de padrões de indústria e boas práticas. O trabalho conclui que a solução adotada permite reduzir custos, eliminar riscos, diminuir inventários e otimizar a operação, porém requer um alto investimento em tecnologia, um complexo mapeamento de necessidades, e um rígido processo de transição para alcançar a efetividade esperada.