

As mudanças que as empresas vêm buscando, no sentido de obter melhorias em práticas e resultados com o uso da Tecnologia da Informação (TI), dependem em muito de as pessoas poderem mudar práticas de trabalho, do uso e da sua reação à tecnologia. Nesse sentido, esse estudo tem por objetivo compreender o processo de mudança individual associado à implementação de Tecnologia de Informação, enfatizando o aspecto humano, por meio de elementos racionais e emocionais. O método de pesquisa é um estudo de caso em empresas que estejam iniciando um processo de implementação de ERP (Sistemas de Gestão Empresarial), por meio de acompanhamento até a conclusão, de modo a poder ter a dimensão do que as pessoas vivenciam ao longo do desenvolvimento da implementação, com o objetivo de compreender o processo de mudança individual. Em termos objetivos, serão levantadas informações por meio de entrevistas, observações e consulta a documentos. Os participantes do estudo serão usuários, gestores e profissionais da empresa que estiver introduzindo a nova tecnologia e da empresa fornecedora de TI. Desse modo, a pesquisa implica a compreensão do ambiente e momento, tanto da empresa como de seus envolvidos, no qual se dá a implantação do sistema. Portanto, o benefício para a empresa é um trabalho de diagnóstico e acompanhamento do processo de informatização, sem ônus, que vai mostrar como os recursos humanos da empresa estão frente à implementação de sistemas ERP, trazendo também um entendimento de outros aspectos do contexto, percebidos no transcorrer do trabalho. Estas informações podem contribuir para a gestão em termos gerais e no processo de implantação em si.