

210

CONCEPÇÃO DO PROGRAMA INTEGRADO ENTRADA DA CIDADE. *Fernanda Justin Chaves, Otávio Martins Peres, Luciana Ines Miron, Fernanda Lustosa Leite, Carlos Torres Formoso (orient.) (UFRGS).*

Recentemente, programas habitacionais integrados com projetos sociais e processos participativos têm sido introduzidos no país. Tais programas tendem a envolver um grande número de profissionais de diversas instituições além de representantes das comunidades a serem atendidas. Nesse contexto, a presente pesquisa teve como objetivo compreender o processo de concepção de um desses programas bem como o de identificação da população a ser atendida. Um estudo de caso foi desenvolvido tendo como objeto o Programa Integrado Entrada da Cidade (PIEC), o qual começou em 2002 em Porto Alegre e deverá ser concluído em 2007. A investigação foi baseada nas análises dos projetos social e habitacional, de documentos legais, do banco de dados do cadastro da população, de visitas às vilas irregulares e novos loteamentos além de entrevistas semi-estruturadas conduzidas com profissionais envolvidos na concepção do PIEC. A análise dos dados permitiu a identificação dos principais clientes envolvidos e dos principais eventos do processo de concepção do programa, além da identificação de uma etapa prévia, denominada como pré-concepção. O referido processo foi representado através de uma linha de tempo que explicitou as principais etapas e atividades realizadas. Em seqüência, a partir do estudo do banco de dados, obtido com o cadastro da população, foi feita uma análise estatística para classificar os usuários em grupos relativamente homogêneos chamados de *clusters* compreendendo os principais arranjos domiciliares. Em conjunto, tais análises permitiram uma melhor compreensão do processo de concepção do PIEC possibilitando a identificação de oportunidades para gerar maior valor para os principais clientes deste programa ainda em desenvolvimento, assim como para programas futuros.