

059

ANÁLISE CRÍTICA SOBRE UMA ORGANIZAÇÃO PÚBLICA: UM ESTUDO DE CASO DA PENITENCIÁRIA FEMININA MADRE TEREZA PELETIER EM PORTO ALEGRE. *Lucio Gonçalves de Carli, João Francisco de Castro, Clezio Saldanha dos Santos (orient.) (UFRGS).*

As organizações vêm passando por transformações e ajustes com o objetivo de torná-las cada vez mais competitivas, eficazes e, principalmente, transparentes. Estas mudanças envolvem também o setor público. Esse estudo tem por objetivo avaliar institucionalmente a Penitenciária Feminina Madre Tereza Peletier. Visando atingir o objetivo estabelecido foi realizada uma pesquisa em livros, artigos encontrados na Internet para levantar o máximo de dados possíveis (dados secundários). Em seguida foram realizadas reuniões com a Diretora da Penitenciária, onde foi aplicado um questionário previamente estruturado, e visita as detentas, que forneceram uma quantidade significativa de informações através de conversas informais (dados primários). Buscando a complementação das informações, foi efetuado um levantamento do Estatuto, Decretos-Leis e da situação jurídica. Além da realização de encontros com o orientador Professor Dr Clézio Saldanha. Concluímos que a organização mesmo sem adotar o Planejamento (como uma prática dinâmica e permanente) possui uma visão positiva junto à sociedade devido às raras rebeliões que aconteceram na sua história. Sugerimos a implementação de um roteiro e redefinição das rotinas administrativas e a interação com outras organizações e instituições (públicas ou privadas) na busca de mais recursos e melhores condições de trabalho.