

ORGANIZAÇÃO DO SERVIÇO DE EMERGÊNCIA DO HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE PARA O ATENDIMENTO DURANTE O PERÍODO DA PANDEMIA INFLUENZA A- H1N1

ANA VALÉRIA FURQUIM GONÇALVES; SIMONE MARIA SCHENATTO; ANA VALÉRIA FURQUIM GONÇALVES; LURDES BUSIN; LISIANE GIRARDI PASKULIN; MARIUR GOMES BEGHETTO

INTRODUÇÃO: O inverno de 2009 ficou marcado na história do Rio Grande do Sul e do Hospital de Clínicas de Porto Alegre (HCPA), em especial ao Serviço de Emergência (SE) da instituição, que não mediu esforços para garantir atendimento de excelência à população no período da pandemia da influenza A-H1N1. **OBJETIVO:** Enfatizar as ações de enfermagem do SE do HCPA no atendimento a influenza A-H1N1. **MÉTODOS:** Trata-se de um relato de experiência referente às ações de enfermagem desenvolvidas no período de junho a outubro de 2009 durante o atendimento a Gripe A. **RESULTADOS:** Para a assistência a população é importante ressaltar a parceria com V Comando da Aeronáutica de Canoas que instalou duas barracas em frente ao SE, consolidando-se o hospital de Campanha. Atuaram neste espaço médicos, técnicos de enfermagem e enfermeiros da Aeronáutica e do HCPA e professores da Universidade Federal do Rio Grande do Sul. A equipe de enfermagem composta por 32 enfermeiros e 104 técnicos de enfermagem organizou-se da seguinte forma: 01 enfermeiro e 02 técnicos de enfermagem por turno das 8h às 18h, na elaboração da escala diária de profissionais para trabalhar no hospital de campanha orientação a população quanto aos sinais, sintomas, prevenção e tratamento da doença, realizaram também a triagem inicial e os casos suspeitos eram encaminhados a equipe médica, a seguir realizavam a coleta de secreção nasal para posterior confirmação diagnóstica. Neste período ocorreu cancelamento de férias, redimensionamento de folgas e ampliação do número de horas extras para garantir à assistência a população. **CONSIDERAÇÕES:** É importante considerar que no período da pandemia houve uma mobilização institucional. Entretanto, é evidente a participação do SE neste processo que prestou assistência ágil e eficaz aos usuários que buscaram assistência na instituição.