

CARACTERIZAÇÃO DOS ENCAMINHAMENTOS EXTERNOS DOS PACIENTES CLASSIFICADOS COMO DE BAIXO RISCO NO SERVIÇO DE EMERGÊNCIA DO HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE

ANA VALÉRIA FURQUIM GONÇALVES; SIMONE MARIA SCHENATTO; ANA VALÉRIA FURQUIM GONÇALVES; MARIUR GOMES BEGHETTO; LURDES BUSIN

INTRODUÇÃO: Avaliar corretamente o paciente garantindo assistência com qualidade é uma preocupação constante nas emergências. Nesse sentido os protocolos de classificação de risco são instrumentos utilizados para garantir atendimento por nível de gravidade e assegurar encaminhamentos à rede externa. **OBJETIVO:** Avaliar os encaminhamentos para atendimentos externos à Emergência do HCPA, em usuários classificados como de baixo risco. **METODOLOGIA:** Trata-se de uma pesquisa quantitativa, foram avaliados 114 usuários em 2008 classificados como de baixo risco e encaminhados para atendimento externo. As variáveis foram descritivas conforme características e distribuição. O projeto foi aprovado pelo CEP da instituição. **RESULTADOS:** A amostra constituiu-se de 114 pacientes com idade média de 44,5 anos 75%, predominantemente mulheres, 65% procediam de Porto Alegre, com queixa principal de dor 43%, consultas de clínica médica 73,5%. Os pacientes foram referenciados a UBS 74,3%, outro hospital 10,5%, Pronto Atendimento Médico 9,5%, outros 5,7% e 55% referiram ter sido atendido nestes locais. Dentre os não atendidos, 82% não procuraram o local indicado. Ainda assim, do total de usuários, 67% informou ter resolvido seu problema de saúde. **CONSIDERAÇÕES:** Constatou-se que os encaminhamentos realizados estão de acordo com o Protocolo Institucional. Ressalta-se que as equipes qualificadas podem realizar encaminhamentos de usuários de baixo risco a outros serviços de saúde, contribuindo assim, para uma assistência qualificada, diminuindo a superlotação e humanizando o atendimento.