

INOVAÇÃO EM SEGURANÇA HOSPITALAR EM GINECOLOGIA E OBSTETRÍCIA: PROGRAMA DE MELHORIA DA QUALIDADE ASSISTENCIAL E SEGURANÇA DO PACIENTE EM HOSPITAL UNIVERSITÁRIO DE PORTO ALEGRE

JANETE VETTORAZZI; ANA MARIA VIDAL, TERESINHA ZANELLA, LUCIA PIFTCHER, JAQUELINE BIANCHINI CONSOLI, JANETE VETTORAZZI, SOLANGE ACCETTA, RICARDO SAVARIS, CAMILE STUMPF

Introdução: A qualidade da assistência e segurança dos pacientes hospitalizados é uma preocupação mundial, tendo em vista a ocorrência de grande número de erros que podem ser evitados com o controle adequado. Objetivo: Esse trabalho visa apresentar a implementação do Programa de Melhoria da Qualidade Assistencial e Segurança do Paciente (PMQASP) em Ginecologia e Obstetrícia (GO) num hospital universitário de Porto Alegre. Métodos: O PMQASP em GO foi instituído em abril de 2009, com aprovação da vice-presidência médica do hospital, tendo como objetivo a melhoria na qualidade e segurança assistenciais aos clientes da instituição. A metodologia utilizada consta de reuniões semanais com identificação e análise de cada evento adverso notificado voluntariamente pela equipe assistencial, bem como discussão das possíveis causas do fato notificado. É realizado também o planejamento e implementação de propostas de melhoria dos processos de trabalho, além do monitoramento periódico dos casos visando evitar a recorrência destes eventos. O grupo é composto por uma equipe multidisciplinar com representantes dos professores, médicos contratados e residentes,

30ª SEMANA CIENTÍFICA DO HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE

enfermeiras obstetras e gerência administrativa. Todas as unidades do Serviço de Ginecologia e Obstetrícia dispõem de caixa coletora lacrada e formulário específico para notificação voluntária e anônima de eventos adversos, que pode ser realizada por qualquer profissional das áreas da maternidade ou das áreas da assistência obstétrica. Resultados e discussão: O relato dos eventos notificados e sugestões de medidas propostas são encaminhadas às respectivas chefias. Neste grupo, são desenvolvidas atividades com base nos indicadores de qualidade assistencial em obstetrícia e neonatologia preconizados pela ANVISA e Joint Commission.