

TAXA DE SOLICITAÇÃO DE HEMOGRAMAS NO HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE

ADRIANNE RAHDE BISCHOFF; ALAN PALMERO, FERNANDO COMUNELLO SCHACHER, JOÃO AUGUSTO POLESİ BERGAMASCHI, TIAGO PALUSZKIEWICZ DULLIUS, MARIZA MACHADO KLUCK

Introdução: No Brasil, 52 a 76% das consultas médicas culminam com o pedido de exames complementares. Em muitos casos, isto se deve à falta de eficiência e de conhecimento dos médicos, percebendo-se uma maior solicitação desnecessária em hospitais de ensino. O presente estudo analisou a solicitação de hemograma, o exame subsidiário mais amplamente solicitado na abordagem a pacientes, de 2004 a 2010. **Objetivos:** analisar (1) as taxas de solicitação de exames de hemogramas por paciente internado por dia no HCPA de 2004 a 2010 e (2) concluir se há excesso de solicitação de hemogramas por paciente no HCPA, seus possíveis motivos e soluções. **Metodologia:** análise retrospectiva de dados referentes à solicitação de exames complementares, de hemogramas, de hemograma por especialidade e de custos de exames complementares no sistema de indicadores de gestão (IG) do HCPA. Análise realizada no Microsoft Excel 2007. **Resultados:** há uma tendência de aumento de solicitação de exames complementares. Acompanhando esta tendência, os hemogramas também apresentam aumento significativo de solicitação nas internações hospitalares no HCPA. Em relação às especialidades, a Medicina Interna é o serviço que mais solicita hemogramas. Quanto aos custos, há uma tendência de crescimento nos gastos totais com exames complementares. O custo com hemogramas, embora haja um aumento na taxa de solicitações, corresponde a uma parcela cada vez menor do custo total com exames complementares, com o preço do hemograma mantendo-se aproximadamente constante ao longo dos anos. **Conclusão:** Apesar de representar 2% dos custos totais de todos os exames complementares, os hemogramas são 16% de todos os exames solicitados. Desta forma, é fundamental uma reeducação dos médicos e o desenvolvimento de planos que visem à restrição de exames complementares, principalmente o hemograma – o exame complementar mais solicitado.