



Evento	Salão UFRGS 2024: SIC - XXXVI SALÃO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA UFRGS
Ano	2024
Local	Virtual
Título	Reestruturação dos processos de admissão e desligamento para aumento de eficiência operacional: estudo de caso no Laboratório de Metalurgia Física da UFRGS
Autor	NATAN DISNER DA SILVA
Orientador	MARCELO FAVARO BORGES



Autor: Natan Disner da Silva

Título: Reestruturação dos processos de admissão e desligamento para aumento de eficiência operacional: estudo de caso no Laboratório de Metalurgia Física da UFRGS.

Resumo:

A promoção de projetos de melhoria contínua nas organizações é fundamental para um bom desenvolvimento competitivo, pois permite a identificação de falhas nos processos existentes e a proposição de otimizações – que, até mesmo em atividades corriqueiras, podem gerar grandes ganhos na utilização dos recursos disponíveis. O Laboratório de Metalurgia Física da UFRGS, local de aplicação deste estudo, enfrentava dificuldades nas atividades dos processos de admissão e desligamento de seus colaboradores, em que a falta de padronização e acompanhamento das atividades gerava os seguintes problemas: (i) cadastros incompletos; (ii) falta de documentação para solicitação de vínculo; e (iii) desconhecimento de diretrizes e responsabilidades gerais no laboratório. A análise de tais problemas evidenciaram a necessidade de um projeto de reestruturação dos checklists de admissão e desligamento dos colaboradores, cujo objetivo é garantir a padronização e a realização das atividades necessárias de maneira organizada e bem-sucedida, bem como a determinação do entrante/desligado como responsável pelas mesmas. O estudo é dividido em quatro fases consecutivas: (i) levantamento de todas as etapas necessárias; (ii) identificação de envolvidos no processo; (iii) desenvolvimento de mecanismo para gerenciamento e acompanhamento das atividades; e (iv) implementação do mecanismo no sistema ERP do laboratório. Como resultado, espera-se a garantia de transparência, agilidade e eficiência dos processos de admissão e desligamento dos colaboradores, bem como a redução de erros e/ou omissões que anteriormente impactavam negativamente as operações do laboratório.