



**CLINICAL &
BIOMEDICAL
RESEARCH**



REVISTA DO HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE E
FACULDADE DE MEDICINA DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL

Volume 42, Supl. - outubro 2022



12 a 16
SET
2022

Semana
CIENTÍFICA
do HCPA

Anais

1212 - Resposta Assistencial para atendimentos de acadêmicos da FAMED-UFRGS frente ao aumento de casos de COVID-19.

Rodrigo Pedroso Tolio, Marcelo Garroni Teixeira, Laureen Engel, Bianca Zimmermann, João Gabriel Flores da Rocha, George Henrique Aliatti Mantese, Marcelo Rodrigues Gonçalves, Jeruza Lavanholi Neyeloff, Andreia Biolo, Rodolfo Souza da Silva, Roberto Nunes Umpierre

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL
HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE

Introdução Em Janeiro de 2022, foi percebido um aumento expressivo no número de casos de COVID-19 em Porto Alegre. Isso foi refletido, também, no aumento de casos dentro da comunidade do Hospital de Clínicas de Porto Alegre (HCPA). Devido a maior demanda, o Serviço de Medicina Ocupacional (SMO) não era mais capaz de realizar o atendimento de estudantes de primeiro ao quarto ano do curso de medicina da Faculdade de Medicina da Universidade Federal do Rio Grande do Sul (FAMED-UFRGS). Foi oferecido - então - um atendimento remoto em parceria com o TelessaúdeRS-UFRGS e com o Centro Acadêmico Sarmiento Leite (CASL) para atender a essa necessidade. Objetivo Descrever o processo de atendimento de alunos com sintomas compatíveis com COVID-19 no contexto de aumento das demandas. Metodologia Um formulário de solicitação de atendimento no site do HCPA foi disponibilizado aos alunos. As consultas eram realizadas pelos estudantes nos estágios de Medicina de Família e Comunidade ou Medicina Interna e a discussão ocorria com preceptores vinculados ao TelessaúdeRS-UFRGS. Após a consulta, se necessário, o aluno realizaria a coleta do teste rápido de antígeno para a infecção pelo SARS-CoV-2. A testagem era realizada por membros do CASL. Caso o teste fosse detectado, um novo atendimento era realizado. Receitas, atestados e outros documentos eram encaminhados por e-mail. Observações 110 solicitações de atendimento foram recebidas (103 por sintomas de COVID-19 e 7 por teste externo positivo). 79 atendimentos foram realizados e 31 não foram atendidos (13 eram pedidos duplicados, 6 não atenderam o contato a tempo e 12 por outros motivos). Nenhum aluno precisou ser encaminhado para a emergência, 5 de atendimento presencial não emergencial e 74 foram avaliados de modo remoto. 42 alunos tiveram a indicação de realizar o TR para COVID-19, destes 13 tiveram como resultado Detectado, 19 Não Detectado e 10 não foram realizados. Dos 13 alunos com COVID-19, 8 foram atendidos novamente e nenhum precisou de atendimento médico presencial. Eventuais aplicações da experiência na instituição Foi possível ofertar um atendimento médico organizado de modo eficaz e de qualidade por meio de parceria entre o CASL, TelessaúdeRS-UFRGS, HCPA e FAMED-UFRGS. Envolver outras instituições e os alunos no atendimento foi essencial para a capacidade rápida de resposta.