



**CLINICAL &
BIOMEDICAL
RESEARCH**



REVISTA DO HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE E
FACULDADE DE MEDICINA DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL

Volume 42, Supl. - outubro 2022



12 a 16
SET
2022

Semana
CIENTÍFICA
do HCPA

Anais

2314 - A utilização de ferramentas de apoio a decisão no enfrentamento à Covid 19

Joel Aqueleu Machado Lisboa

HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE

Introdução Os gestores das áreas de Suprimentos de Instituições de Saúde, públicas ou Privadas, tiveram grandes dificuldades nas tomadas de decisões no que se refere a manutenção dos seus estoques de itens dedicados ao enfrentamento da Covid. Devido ao perfil de consumo que até aquele momento era desconhecido, aliado a escassez mundial da oferta de materiais como EPIS (Equipamentos de Proteção Individual) e medicamentos a principal ferramenta de auxílio a tomada de decisão foi para muitos, a utilização de ferramentas auxiliares como planilhas de Excel. Isto deve-se muitas vezes ao fato de que em uma única planilha é possível a análise e o acompanhamento de vários itens ao mesmo tempo, bem como a criação de cenários que muitas vezes é impossível com a utilização do sistema de ERP da Instituição. **Objetivo** O objetivo da melhoria foi apresentar uma ferramenta de subsídio à tomada de decisão, possibilitando a identificação de necessidades de aquisição e ressuprimento dos estoques. **Metodologia** Foi desenvolvido um Dash Board onde é possível a visualização do estoque diário de todos os itens críticos ao enfrentamento da COVID 19, bem como as oscilações ocorridas em um período de 30 dias (dia a dia). A atualização dos dados é realizada através exportação de dados referentes a todas as movimentações de estoque realizadas nas últimas 24 horas. Realizando a mineração de dados, as movimentações referentes a todos os itens essenciais ao enfrentamento da COVID 19 são selecionados e adicionados a um banco de dados que neste caso é uma planilha de Excel. Com a utilização de técnicas avançadas de Excel, disponibiliza-se ao Gestor informações consolidadas sobre o consumo, os saldos e a cobertura de estoque dos itens selecionados. Utilizando o Dash Board, temos uma visão ampla do estoque, sendo possível a simulação de cenários e a previsão de rupturas em decorrência das variações de consumo. É possível visualizarmos o consumo, o saldo diário e a cobertura de estoque de uma série de itens em um mesmo local e uma mesma página, possibilitando redução no tempo de análise e tomada de decisão. **Resultados** A mitigação nas rupturas de estoque, auxílio nas tomadas de decisões e a redução no tempo de análise de níveis de estoque foram consequências da utilização desta ferramenta. **Considerações** Com a utilização de ferramentas de apoio à decisão como os Dash Boards, a visualização de cenários e as tendências de consumo tornam mais fácil o entendimento e a rápida tomada de decisão.