



**CLINICAL &
BIOMEDICAL
RESEARCH**



REVISTA DO HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE E
FACULDADE DE MEDICINA DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL

Volume 42, Supl. - outubro 2022



12 a 16
SET
2022

Semana
CIENTÍFICA
do HCPA

Anais

1931 - Profissionais da TI no Programa Permanente de Monitoramento da Qualidade do HCPA

Milena de Avila Peres, Silvia Regina Gralha, Janaina Ribeiro de Almeida, Simone Roberta Andeglieri

HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE

Introdução: Desde 2017, o Programa Permanente de Monitoramento da Qualidade (eQUALISAção) foi instituído no Hospital de Clínicas de Porto Alegre (HCPA) para monitorar os padrões de qualidade nas áreas assistenciais. Onde, através de auditorias, com caráter educativo, são aplicados checklists contendo os padrões de qualidade e segurança preconizados pela instituição. Este programa recruta profissionais de diversas áreas, de forma voluntária, para compor as equipes formadas por líderes, relatores e observadores. Objetivo: Relatar o trabalho realizado no Programa eQualisação do Hcpa, sob a perspectiva de profissionais da Tecnologia e Informação (TI) e que não atuam no ambiente assistencial em suas atividades diárias. Metodologia: Trata-se de um relato de experiência realizado entre os dias 23 e 27 de Maio de 2022, por Analistas de Sistemas que atuaram como relatores e observadores nas áreas avaliadas. Resultados: Recebemos o convite para participar no Programa um mês antes da data de início. Indicamos nossas disponibilidades juntamente com o acordo das nossas chefias. Após um treinamento e estudo dos checklists, nos preparamos para ir a campo. Na semana em que ocorreu o programa de qualidade, cada profissional de TI atuou em áreas diferentes como: Unidades de Internação, Unidades de Terapia Intensiva (UTI), Serviço de Medicina Ocupacional (SMO), Oncologia Pediátrica. A aplicação do checklist nas áreas teve 2 horas de duração média. Para essas profissionais, uma das grandes conquistas deste processo, além de executar monitoramento de padrões de qualidade assistenciais, foi a interação entre os profissionais de áreas distintas. Conseguimos nos aproximar mais dos serviços, estreitamos a relação, passamos a conhecer mais o outro, o que proporciona melhor abertura para conhecer a dinâmica de trabalho dos setores assistenciais. Conclusão: A troca de experiência entre profissionais através deste Programa consolida em cada profissional o orgulho de fazer parte da grande instituição HCPA. Os profissionais envolvidos têm a oportunidade de se enxergarem como parte do todo, visando sempre o bem estar do paciente. Temos a possibilidade de captar informações importantes que permanecendo em nossas rotinas jamais conseguiríamos conhecer. Observamos que, tanto as áreas assistenciais como a TI, possuem seus processos de organização e de trabalho muito bem definidos e rigorosos. Entretanto, o que difere são seus aspectos tangíveis e intangíveis.