



**CLINICAL &
BIOMEDICAL
RESEARCH**



REVISTA DO HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE E
FACULDADE DE MEDICINA DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL

Volume 42, Supl. - outubro 2022



12 a 16
SET
2022

Semana
CIENTÍFICA
do HCPA

Anais

1890 - O PAPEL DO USUÁRIO FRENTE À AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DOS MATERIAIS NO HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE

Luciana Pereira da Silva, Fabiana Pinto Rosa

HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE

Conforme estabelece a Lei 8666/93, as instituições públicas e de economia mista devem reger suas aquisições por licitação e preferencialmente pelo menor preço, salvo exceções. Embora a Lei 8666/93 não fosse clara quanto à questão, a lei 13303/16, ratificou expressamente nossas ações. Diante da grande oferta de produtos nacionais e internacionais, como assegurar o menor preço e a garantia de qualidade e segurança dentro de uma instituição de saúde? Este trabalho relata a importância da participação do usuário na avaliação de materiais a serem adquiridos pelo HCPA, bem como suas práticas para assegurar qualidade e segurança aos seus pacientes e usuários. Sistemáticamente, o Serviço de Análise técnica de Suprimentos recebe amostras de inúmeros materiais e marcas. Avaliar estes materiais é uma prática da instituição há mais de 20 anos. Primeiramente, o material é submetido a uma avaliação baseada em normas regulamentares quanto à rotulagem e comercialização, laudos técnicos e práticas objetivas de testagem. Após este momento, a amostra é enviada ao usuário para que possa ser avaliado diretamente na área, o que denominamos de Avaliação de Desempenho. Quando o usuário recebe uma amostra para avaliação, ele tem a oportunidade de conhecer e utilizar o material. Avaliar, principalmente, se o produto atende as expectativas de uso na instituição no que se refere aos processos de trabalho baseado no conhecimento específico e aprofundado do produto. Buscamos obedecer aos princípios de legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência. A participação do usuário nos auxilia a tornar as aquisições mais assertivas, já que a compra pelo menor preço nem sempre garante o melhor produto. Essa contribuição de forma compartilhada é essencial, pois reafirma nosso compromisso com a qualidade e segurança de todos. Pois participar do processo de avaliação de seu processo de trabalho, irá refletir em sua própria rotina.