

CAPAGIIC-Saúde:

Gestão, Informação, Inovação e Conhecimento

ORGANIZADORES

ELIANE LOURDES DA SILVA MORO

LIZANDRA BRASIL ESTABEL

ARIEL BEHR

FILIPPE XERXENESKI DA SILVEIRA

GABRIELA FERNANDA CÉ LUFT

SÉRGIO WESNER VIANA



Porto Alegre

2022

Copyright © 2022

Permitida a reprodução sem fins lucrativos, parcial ou total,
por qualquer meio, desde que citada a fonte.

Tiragem:

2.000 exemplares

Revisão:

Gabriela Fernanda Cé Luft e
Vanessa Cristiane Vanzan de Oliveira

Produção Gráfica e Impressão:

Evangraf

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação

C236

Capagiic-Saúde: gestão, informação, inovação e conhecimento /
Eliane Lourdes da Silva Moro ... [et al.], organizadores. -
Porto Alegre : Evangraf, 2022.

344 p. : il. color. ; 16x23 cm.

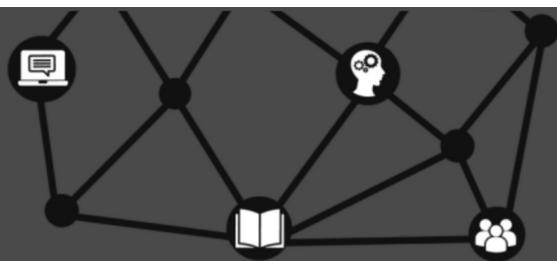
ISBN 978-65-5699-182-5

1. Educação a distância. 2. Informação em saúde. 3. Gestão.
4. Inovação. 5. Conhecimento. 6. Universidade Federal do Rio
Grande do Sul, Grupo de Pesquisa Leia.

CDU 37.018.43

Catalogação: Bibliotecário Filipe Xerxeneski da Silveira – CRB-10/1497

Impresso no Brasil



CAPAGIIC-SAÚDE: CURSO DE APERFEIÇOAMENTO EM GESTÃO, INFORMAÇÃO, INOVAÇÃO E CONHECIMENTO EM SAÚDE

ELIANE LOURDES DA SILVA MORO
LIZANDRA BRASIL ESTABEL
ARIEL BEHR
FILIPE XERXENESKI DA SILVEIRA
GABRIELA FERNANDA CÉ LUFT
SÉRGIO WESNER VIANA

1 INTRODUÇÃO

Em uma sociedade na qual grande parte da população, a despeito do acesso a informações, não detém habilidades para interpretá-las, urge o desenvolvimento de competências relacionadas à literacia informacional em saúde. É nesse contexto que foi desenvolvido o CAPAGIIC-Saúde: Curso de Aperfeiçoamento em Gestão, Informação, Inovação e Conhecimento em Saúde, parceria do Ministério da Saúde do Brasil, por meio da Coordenação Geral de Documentação e Informação (CGDI), com o grupo de pesquisa LEIA – Leitura, Informação e Acessibilidade, da Faculdade de Biblioteconomia e Comunicação da Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS).

O Curso foi direcionado especialmente aos trabalhadores do Ministério da Saúde e das unidades da Rede de Bibliotecas e Unidades de Informação Cooperantes da Saúde (Rede BiblioSUS), as quais têm o intuito de ampliar e universalizar o livre acesso às principais fontes de informa-

ção no âmbito da Saúde, por meio de produtos e serviços disponíveis gratuitamente à comunidade. Ao fazer parte da Rede, a biblioteca ou o núcleo de informação em saúde passa a receber periodicamente publicações do Ministério da Saúde e, ao mesmo tempo, a ter a possibilidade de alimentar a base de dados da Coleção Nacional das Fontes de Informação do SUS (ColecionaSUS). Essa base de dados abriga publicações editadas no âmbito do SUS e está disponível para consulta na internet por meio da Rede Biblioteca Virtual em Saúde (BVS). Trata-se, assim, de uma iniciativa que permite a ampliação e a democratização do acesso às informações de saúde de grande relevância.

Nesse sentido, o Curso de Aperfeiçoamento foi desenvolvido para que os trabalhadores do Ministério da Saúde e das bibliotecas da Rede BiblioSUS pudessem ampliar suas habilidades e competências informacionais relacionadas à recuperação e à extração de informações em diferentes meios e suportes, para otimizar os processos ligados à saúde e à garantia de qualidade de vida para a população brasileira. Além de ter oportunizado a qualificação de serviços, a integração de equipes e a troca de experiências, o Curso também fortaleceu o importante trabalho desenvolvido pelos trabalhadores do Ministério da Saúde e pela rede BiblioSUS de difusão do conhecimento e ampliação, democratização, universalização e equidade do acesso à informação em saúde.

2 O PLANEJAMENTO

Firmado o Termo de Execução Descentralizada (TED) nº 203/2019 entre a Universidade Federal do Rio Grande do Sul e o Ministério da Saúde, foram numerosas e intensas as reuniões realizadas pela Equipe de Coordenação do Projeto CAPAGIIC-Saúde a fim de estruturar a concepção e as diretrizes do Curso de Aperfeiçoamento a ser ofertado, as quais culminaram, em janeiro de 2020, em Brasília (DF), com a realização de um *Workshop* entre a Equipe Coordenadora do Projeto e a coordenação e trabalhadores da Coordenação Geral do CGDI, com o objetivo de integrar os grupos e apresentar os conteúdos programáticos do Curso. (Figuras 1 e 2).

Figura 1 - Registro das equipes de coordenação do CAPAGIIC e da CGDI/MS no espaço João Yunes da Biblioteca do Ministério da Saúde



Fonte: Acervo do CAPAGIIC-Saúde, 2019.

O encontro propiciou a identificação do perfil do público-alvo do Curso, bem como a verificação das necessidades em relação aos produtos, metas e conteúdos a serem desenvolvidos na execução do Projeto CAPAGIIC-Saúde.

Figura 2 – Apresentação do fluxograma de produção dos conteúdos



Fonte: Acervo do CAPAGIIC-Saúde, 2019.

Após o *Workshop*, ainda em janeiro de 2020, foi realizada, no auditório da Faculdade de Biblioteconomia e Comunicação (Fabico) da

UFRGS, a capacitação das equipes pedagógica e tecnológica, com o objetivo de trabalhar as diretrizes para o planejamento das unidades e da elaboração de conteúdos, objetos de aprendizagem e materiais do Curso. (Figura 3).

Figura 3 - Abertura e apresentação dos integrantes da Equipe de Trabalho



Fonte: Acervo do CAPAGIIC-Saúde, 2019.

A capacitação, além de ter possibilitado o alinhamento de fazeres e de prazos para a produção de materiais dos três módulos do Curso, permitiu ao grupo de conteudistas e tutores de apoio do CAPAGIIC-Saúde se inteirar acerca da organização e da dinâmica propostas para o Curso, por meio, especialmente, da exposição dos conteúdos que integram os três módulos do Curso de aperfeiçoamento. Apresentou-se à equipe os prazos para o cumprimento de cada uma das demandas e as habilidades necessárias para o desenvolvimento dos diferentes materiais do Curso (textos-base, roteiros para as videoaulas, questões norteadoras para os fóruns de discussão, objetos de aprendizagem previstos, entre outros). (Figura 4).

Figura 4 - Coordenação do CAPAGIIC e conteudistas na Capacitação



Fonte: Acervo do CAPAGIIC-Saúde, 2019.

Em março de 2021, foi realizada, por meio da plataforma Zoom, a capacitação da equipe de ministrantes e de tutores, selecionados via editais públicos. Na ocasião, foram organizadas as equipes de trabalho do Projeto e apresentados os conteúdos e atividades previstos, entre outras ações.

Cabe ressaltar que, antes do início do Curso de Aperfeiçoamento, foi ofertado aos trabalhadores da CGDI, no período de outubro a dezembro de 2020, o Curso de Extensão CAPAGIIC: Comunicação, Informação, Cultura e Documentação, na modalidade EAD, com carga horária de 100h. O Curso foi estruturado em dez semanas, com atividades síncronas e assíncronas, realizadas no AVA Moodle, sobre temas como *marketing* digital, comunicação não violenta, direitos autorais, transformação digital, comunicação visual, expografia, fotografia, entre outros.

3 OS OBJETIVOS E A ESTRUTURA DO CURSO: EU, NÓS, VOZ

Finalizado o Curso de Extensão, no período de março de 2021 a julho de 2022 foi desenvolvido o Curso de Aperfeiçoamento CAPAGIIC-Saúde, cujas reuniões de planejamento remetem, como re-

latado, a janeiro de 2020. Dentre os objetivos do Curso, podemos destacar:

- Construir objetos de aprendizagem (OA), como materiais didáticos e pedagógicos, para o processo de ensino e de aprendizagem do Curso.
- Promover a interação, a mediação e o compartilhamento entre os participantes e a equipe executora do Curso, por meio das Tecnologias de Informação e de Comunicação (TIC), em um Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) mediado por computador, na modalidade Educação Aberta e a Distância (EAD).
- Selecionar informações por meio de estratégias de busca, em dados disponíveis na internet, transformando-as em conhecimento fidedignos para a disseminação seletiva da informação.
- Propiciar a construção de conhecimentos específicos e competências com foco na informação em saúde e na acessibilidade, instrumentalizando os participantes a superar barreiras de comunicação com a comunidade.
- Realizar pesquisa sobre a disseminação da informação, do conhecimento e da literacia em saúde, no contexto da gestão pública, na Rede BiblioSUS.
- Auxiliar os participantes a desenvolverem competências para o acesso e o uso das tecnologias nos diferentes suportes, tendo em vista a oferta de serviços à comunidade e a necessidade de disseminação da informação e do conhecimento em saúde.

O Curso foi desenvolvido na modalidade EAD, mediada por computador, por meio do AVA Moodle, que permitiu a interação, a mediação e o compartilhamento entre os participantes e a equipe de ministrantes e tutores. Assim, a disponibilidade de conteúdos esteve em sintonia com as constantes transformações na temática da saúde, dentre elas a inserção das TIC. Os participantes foram divididos em dez turmas, cada uma acompanhada por um ministrante e dois tutores, selecionados via edital público.

Dividido em três módulos, organizados em três semestres, a carga horária total do Curso foi de 750 horas, com avaliação sistemática e acompanhamento contínuo de participação e realização das atividades.

No dia 17 de março de 2021, ocorreu a Cerimônia de Abertura do Curso, que contou com a participação do subsecretário de Assuntos Administrativos do Ministério da Saúde, Cezar Wilker; do Pró-reitor de Inovação e Relações Institucionais da UFRGS, Prof. Dr. Geraldo Jotz; da coordenadora Geral de Documentação e Informação do Ministério da Saúde, Soraya Zacarias Drumond de Andrade; da diretora da Fabico/UFRGS, Prof.^a Dr.^a Ana Maria de Moura; da coordenadora do CAPAGIIC-Saúde e do Grupo de Pesquisa LEIA, Prof.^a Dr.^a Eliane Lourdes da Silva Moro; da vice-coordenadora do CAPAGIIC-Saúde e do Grupo de Pesquisa LEIA, Prof.^a Dr.^a Lizandra Brasil Estabel; da Equipe de Coordenação e de Trabalho do CAPAGIIC-Saúde; de Pesquisadores do Grupo de Pesquisa LEIA; de ministrantes e tutores e de participantes do Curso. Após a cerimônia de abertura, os participantes do evento e do Curso assistiram à conferência intitulada “Aprendizado, Memória e Afetividade”, proferida pelo Professor Dr. Diogo Onofre Gomes de Souza (Figura 5), coordenador do Programa de Pós-Graduação de Educação em Ciências (PPGECi) da UFRGS.

Figura 5 – Conferência intitulada “Aprendizado, Memória e Afetividade”, proferida pelo professor Dr. Diogo Onofre Gomes de Souza



Fonte: Acervo do CAPAGIIC-Saúde, 2020.

No 1º semestre, realizado no período de março a julho de 2021, com carga horária de 250 horas, foi desenvolvido o 1º Módulo – “Eu na Rede”. (Figura 6).

Figura 6 – Módulo 1 “Eu na Rede”



Fonte: Acervo do CAPAGIIC-Saúde, 2020.

Foram abordados conteúdos relativos à gestão pública, à informação e ao conhecimento em saúde, traduzidos por meio do estudo de:

- sistemas de informação para a gestão em saúde;
- gestão estratégica da informação e do conhecimento;
- *marketing* de serviços em saúde: estratégias de comunicação e divulgação científicas;
- literacia e alfabetização em saúde;
- serviços, produtos e mediação da informação em saúde
- ciência aberta;
- métricas alternativas na área da saúde;
- repositórios, ambientes virtuais, redes sociais e sistemas de informação em saúde; e
- planejamento estratégico de ações de comunicação. (Figura 7).

Figura 7 – Nuvem de Palavras do Módulo “Eu na Rede”



Fonte: Acervo do CAPAGIIC-Saúde, 2020.

Entre agosto de 2021 e janeiro de 2022 foi desenvolvido o 2º Módulo, também de 250 horas, direcionado para o “Nós na Rede”. (Figura 8).

Figura 8 – Módulo 2 “Nós na Rede”



Fonte: Acervo do CAPAGIIC-Saúde, 2020.

Foi a vez do estudo de conteúdos relativos a redes e comunidades de informação, traduzidos por meio de tópicos como:

- conceitos de desinformação, pós-verdade e desordem informacional;
- estratégias de busca, checagem e validação de informações;

- comunidades e fluxos de informação em redes de saúde;
- produtos da representação da informação e do conhecimento: ontologias, taxonomias e mapas conceituais;
- normalização documentária em saúde e gerenciadores de referências;
- políticas de preservação e de conservação de acervos. (Figura 9).

Figura 9 – Nuvem de Palavras do Módulo “Nós na Rede”



Fonte: Acervo do CAPAGIIC-Saúde, 2020.

No mês de fevereiro de 2022, foi realizado um MOOC (Curso Online Aberto e Massivo) intitulado “(Des)Informação e Fake News”, cujos conteúdos versaram sobre os conceitos de pós-verdade, desinformação, hiper-informação, desordem informacional, *deep fake news* e práticas de *fact checkinhg*, entre outros. (Figura 10).

Figura 10 – MOOC “(Des)Informação e Fake News”



Fonte: Acervo do CAPAGIIC-Saúde, 2021.

Finalizado o MOOC, no período de março a julho de 2022 teve início o terceiro módulo do CAPAGIIC-Saúde, também com 250 horas de duração (Figura 11).

Figura 11 – Módulo 3 “Voz da Rede”



Fonte: Acervo do CAPAGIIC-Saúde, 2021.

Foi o momento de dar voz à rede, por meio de estudos e discussões sobre serviços de referência e informação presencial e virtual em saúde, acessibilidade informacional, inclusão, mediação de leitura e ações culturais, educacionais e comunitárias em saúde. (Figura 12).

Figura 12 – Nuvem de Palavras do Módulo “Voz da Rede”



Fonte: Acervo do CAPAGIIC-Saúde, 2021.

O itinerário do Curso, portanto, partiu do “eu”, caminhou para o “nós”, para, finalmente, dar voz à Rede, de modo que cada parti-

cipante, ao finalizar a sua trajetória formativa, tivesse condições de responder aos seguintes questionamentos: quem sou eu na Rede agora? Quem é a Rede depois de mim? Nesse sentido, os conteúdos, produzidos especialmente para o CAPAGIIC-Saúde em diferentes mídias e formatos, atendendo aos critérios de acessibilidade, estiveram em sintonia com as constantes transformações na saúde.

Para cada um dos três módulos, foram disponibilizados materiais de leitura obrigatória e videoaulas, e também leituras complementares e atividades de avaliação da aprendizagem. Além disso, foram produzidos objetos de aprendizagem, que consistem em materiais didáticos e pedagógicos especialmente desenvolvidos para atender os objetivos de aprendizagem e auxiliar no processo de compreensão e de fixação dos conteúdos propostos. São objetos interativos, totalmente adequados à identidade visual do Curso e testados em relação à usabilidade, navegabilidade e acessibilidade.

A cada conteúdo, além do texto-base, uma videoaula era disponibilizada, sempre atendendo aos critérios de acessibilidade, de modo a apresentar legendas e tradução em Libras, conforme ilustra a Figura 13.

Figura 13 – Videoaula produzida para o Curso de Aperfeiçoamento CAPAGIIC-Saúde



Fonte: Acervo do CAPAGIIC-Saúde, 2021.

Ao longo do Curso, foram realizadas, via plataforma Zoom, várias webconferências, as quais contaram com renomados profissionais de diferentes áreas de atuação na pesquisa e na saúde. Ao final das exposições, os participantes tiveram a oportunidade de dialogar diretamente com os palestrantes. A Figura 14 é ilustrativa de uma das webconferências realizadas ao longo do Curso.

Figura 14 – Webconferência do Curso de Aperfeiçoamento CAPAGIIC-Saúde



Fonte: Acervo do CAPAGIIC-Saúde, 2021.

Em julho de 2022, como trabalho final do Curso, os participantes das diferentes turmas, divididos em grupos, elaboraram planejamentos de ações culturais exequíveis nos contextos das instituições profissionais em que atuam. Para tanto, cada grupo elegeu uma unidade institucional ou biblioteca da Rede, participante do CAPAGIIC-Saúde, à qual gostaria de dar maior visibilidade. A partir da instituição escolhida, cada grupo planejou sua ação cultural, de modo a “dar voz à Rede”.

4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os objetivos do Curso CAPAGIIC-Saúde foram plenamente alcançados por meio da produção de conteúdos e objetos de apren-

dizagem, com a produção de 36 textos-base, dos quais uma parcela constitui esta publicação, 36 vídeos, 14 objetos de aprendizagem e 12 entrevistas, *podcasts*, entre outros produtos finais.

Todos os textos, videoaulas, objetos de aprendizagem, entre outros, foram encaminhados à Equipe de Acessibilidade, que procedeu à tradução em Libras, bem como à inclusão de audiodescrição, legendas e outras adaptações, para garantir o acesso de todos os participantes aos materiais publicados. Posteriormente, todos os materiais produzidos passaram pelos processos de revisão gramatical, normatização e publicação no AVA Moodle. Destaca-se que ao longo deste percurso ocorreram muitas interações entre a Equipe de Coordenação do CAPAGIIC-Saúde e a Coordenação da CGDI/MS para o alinhamento das ações e a execução prevista no Plano de Trabalho e no TED.

Os participantes se manifestaram na última Webconferência e preencheram o formulário de Avaliação Final, do qual destacamos alguns significativos depoimentos: “Agradeço a todos os envolvidos neste curso, pela oportunidade de conhecer profissionais de tamanha referência. Conhecer pessoas do Brasil inteiro em tempos tão desafiadores.” (P.M.G.) “Agradeço por me incentivarem a extrair a capacidade que nós, bibliotecários, temos de propor mudanças em nosso cotidiano que sejam capazes de promover a saúde para a comunidade, mutuamente universalizando conhecimentos e saberes.” (F.J.C.) “Gratidão. Compartilho o sentimento de satisfação em participar do curso. Fico grata pela oportunidade em um processo que foi rico e relevante em conhecimentos e aprendizado, e a contribuição na formação em saúde por meio das relações sociais e as reflexões políticas e sociais.” (D.P.)

A trajetória exitosa trilhada por todos os envolvidos no Curso de Aperfeiçoamento CAPAGIIC-Saúde, que chegou ao fim em julho de 2022, pode ser traduzida por meio de outros depoimentos registrados pelos participantes quando da realização da Avaliação Final do Curso:

O curso como um todo foi excelente: os conteúdos, a plataforma, as palestras, as atividades foram de um nível altíssimo de

qualidade, mas principalmente os tutores foram excepcionais. Agradeço muito pelo carinho, motivação e ensino dos tutores que conduziram tão bem o curso e foram, sem dúvida, o diferencial do CAPAGIIC-Saúde.

Gostei muito dos temas abordados e da amplitude do curso em tratar de informação da área da saúde, mas também trazer temas importantes como acessibilidade, *fake news*, entre outros.

Destaco como aspectos positivos a qualificação e o alto nível de conhecimento dos palestrantes que ministraram as webconferências durante o curso, além da possibilidade de conhecer novas ferramentas e tecnologias que podem ser aplicadas ao dia a dia das bibliotecas públicas.

O Curso por completo foi muito positivo para a minha vida profissional e pessoal. Mas, se posso destacar, são: a característica inovadora, a equipe maravilhosa desde a Coordenação, os professores dos conteúdos até os ministrantes e tutores, os conteúdos sempre muito atuais e relacionando com o nosso fazer profissional.

O CAPAGIIC-Saúde superou em muito minhas expectativas. Entendo que foi a renovação do meu curso de biblioteconomia, dando-me uma visão atualizada sobre serviços de referência, recursos online, novos serviços de informação em redes sociais, debate sobre *fake news*, conhecimento sobre o sistema de bibliotecas de saúde, pesquisas científicas na área de saúde, aspectos culturais da saúde, planejamento estratégico, acessibilidade e todos os temas abordados. As professoras, tutores e palestrantes têm muito conteúdo a oferecer aos alunos.

Consideramos como resultados alcançados todo o aprendizado construído ao longo do Curso, bem como os diálogos e as trocas constantes com os participantes, profissionais de diferentes instituições do Brasil, com diversas realidades e desafios diários que puderam repensar as suas práticas por meio de uma formação multidisciplinar oferecida pelo CAPAGIIC-Saúde ao longo de todo o período. Como resultados significativos é possível acrescentar a participação constante nos fóruns, nas webconferências e encontros síncronos, reiterando a relevância de cada uma das atividades planejadas. Percebemos, também, o bom aproveitamento de grande parte da turma

em cada atividade, com destaque para os trabalhos finais de cada Módulo, realizados de forma coletiva e colaborativa, proporcionando contatos e estabelecendo novas conexões em Rede. O comprometimento da Equipe Executora, sempre atenta às mensagens e participação no AVA Moodle, proporcionou uma troca diária, retomando discussões, refletindo sobre os conteúdos e sanando as dúvidas dos participantes sempre que questionadas.

Assim foi trilhado o caminho proposto pela Ação de Extensão CAPAGIIC-Saúde: partindo do trabalho muitas vezes solitário do “Eu na Rede BiblioSUS” em direção à força proporcionada pela grandeza do que representa o coletivo do “Nós na Rede BiblioSUS” para, finalmente, darmos a merecida “Voz à Rede BiblioSUS”, que repercutiu durante esses três módulos do Curso pelos quatro cantos do Brasil. O impacto social oportunizado foi positivo e relevante, levando o Ministério da Saúde a manter a parceria com a UFRGS, tendo como resultado a assinatura de um Termo Aditivo para dar continuidade ao projeto até dezembro de 2024.

Verifica-se que, por meio da parceria entre Ministério da Saúde e UFRGS, a Rede BiblioSUS ganha um importante protagonismo na inclusão de regiões com alta vulnerabilidade, por meio das bibliotecas e unidades de informação cooperantes, no processo de gestão da informação e na disseminação de conhecimentos gerados em saúde. Assim sendo, a Rede proporciona um importante alicerce para os profissionais que buscam a qualificação de serviços, a integração de equipes e a troca de experiências, na certeza de que o acesso equitativo à informação se torna uma premissa fundamental dessas unidades dentro da filosofia de um trabalho cooperativo.

E, levando em conta o contexto dessa pandemia que ainda não foi completamente vencida, que não nos esqueçamos de agradecer aos profissionais da saúde pelo empenho e dedicação. A saúde é um direito de todos, informação de qualidade salva vidas e, como muitas vezes lemos nos chats ao final de cada webconferência, viva o SUS!