

COMUNIQUE-SE

Coordenador: Doris Zechmeister Bragança Weinmann

O projeto de extensão tem como objetivo promover o curso de Engenharia de Serviços por meio de construção e definições de estratégias de comunicação. Comunique-SE é uma proposta para melhorar a comunicação do curso de Engenharia de Serviços, aumentando a visibilidade e a atratividade do curso a partir da integração de diferentes agentes do processo. O projeto conta com três professores do Campus Litoral Norte, uma professora do Campus Centro, um apoio técnico externo à UFRGS e uma aluna do curso de Engenharia de Serviços. Torna-se necessário buscar a diferenciação para ter um bom posicionamento. Esse projeto busca harmonização entre o curso de Engenharia de Serviços e o que é buscado, desejado, necessário e valioso para os estudantes que buscam qualificação para o mercado de trabalho, principalmente para aqueles voltados para a área de serviços. Essa proposta busca a integração dos diferentes usuários impactados (alunos do curso, professores, servidores, egressos, possíveis alunos, empregadores), cujo envolvimento nas ações propostas se faz necessário para cumprir com o objetivo principal desse projeto. Com tudo definido, o projeto iniciou com reuniões semanais, criação das redes sociais, e organização do primeiro workshop. O primeiro workshop, com foco em determinar a marca e definição do curso de ESE, contou com 19 participantes, entre eles alunos, diretores e professores. Foram apresentadas três definições de conceitos do curso de Engenharia de Serviços, encontrados no site oficial da UFRGS, site oficial da UFRGS Campus Litoral Norte, e de um site da empresa Catho. Foi verificado que as definições eram confusas, extensas e muito técnicas para apresentar o curso. A primeira atividade do workshop foi uma dinâmica de integração com a técnica dos Seis Chapéus. Foram verificados dados e fatos dos participantes sobre o curso, as visões e pontos positivos e negativos, e por fim o planejamento, visão geral do que pode ser feito e a definição do curso. Em um consenso foi estabelecido o novo conceito da Engenharia de Serviços "Engenharia que desenvolve competências para empreender, gerenciar pessoas, desenvolver e melhorar projetos e processos, promovendo o crescimento econômico, social e humano." Um conceito criado por professores, alunos e direção, que estão no CLN, convivendo com a realidade do curso e vivendo na teoria e prática o que é ser um engenheiro de serviços. Essa nova definição é ampla para todo cidadão que deseja ter essa formação, almeja buscar crescimento profissional e pessoal. Após o primeiro workshop, outra atividade do projeto de extensão foi a comemoração do

sexto aniversário do curso, dia 11 de agosto de 2023, com alunos e professores, compartilhando experiências, histórias e expectativas da Engenharia de Serviços. Será realizado nos próximos meses as oficinas de definição do público alvo, posicionamento e estruturação de proposta de valor, e a criação das personas do curso de Engenharia de Serviços, para promover o curso e o Campus Litoral Norte.