

MINISTÉRIO DA SAÚDE
CONSELHO NACIONAL DE SECRETARIAS MUNICIPAIS DE SAÚDE
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL

EAD: FUNDAMENTOS, AVA E FERRAMENTAS

*PROGRAMA SAÚDE COM AGENTE
E-BOOK 1*



MINISTÉRIO DA SAÚDE
CONSELHO NACIONAL DE SECRETARIAS MUNICIPAIS DE SAÚDE
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL

EAD: FUNDAMENTOS, AVA E FERRAMENTAS

*PROGRAMA SAÚDE COM AGENTE
E-BOOK 1*



2022 Ministério da Saúde.



Esta obra é disponibilizada nos termos da Licença Creative Commons – Atribuição – Não Comercial – Compartilhamento pela mesma licença 4.0 Internacional. É permitida a reprodução parcial ou total desta obra, desde que citada a fonte.

A coleção institucional do Ministério da Saúde pode ser acessada, na íntegra, na Biblioteca Virtual em Saúde do Ministério da Saúde: bvsm.sau.gov.br

Tiragem: 1ª edição – 2022 – versão eletrônica

Elaboração, distribuição e informações:

MINISTÉRIO DA SAÚDE

Secretaria de Gestão do Trabalho e da Educação na Saúde

Departamento de Gestão da Educação na Saúde

Coordenação-Geral de Ações Educacionais

SRTVN 701, Via W5 Norte, lote D, Edifício PO 700, 4º andar

CEP: 70719-040 – Brasília/DF

Tel.: (61) 3315-3394

E-mail: sgtes@saude.gov.br

Secretaria de Atenção Primária à Saúde

Departamento de Saúde da Família

Esplanada dos Ministérios Bloco G, 7º andar

CEP: 70058-90 – Brasília/DF

Tel.: (61) 3315-9044/9096

E-mail: aps@saude.gov.br

Secretaria de Vigilância em Saúde

SRTVN 701, Via W5 Norte, lote D, Edifício PO 700, 7º andar

CEP: 70719-040 – Brasília/DF

Tel.: (61) 3315.3874

E-mail: svs@saude.gov.br

CONSELHO NACIONAL DE SECRETARIAS
MUNICIPAIS DE SAÚDE – Conasems

Esplanada dos Ministérios, Bloco G, Anexo B,
CEP: 70058-900 – Brasília/DF

Tel.: (61) 3022-8900

Núcleo Pedagógico

Rua Professor Antônio Aleixo, 756

CEP: 30180-150 – Belo Horizonte/MG

Tel.: (31) 2534-2640

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL

Av. Paulo Gama, 110 – Bairro Farroupilha

CEP: 90040-060 – Porto Alegre/RS

Tel.: (51) 3308-6000

Coordenação-geral:

Adriana Fortaleza Rocha da Silva – MS

Cristiane Martins Pantaleão – Conasems

Hélio Angotti Neto – MS

Hishan Mohamad Hamida – Conasems

Leandro Raizer – UFRGS

Luciana Barcellos Teixeira – UFRGS

Marcelo A. C. Queiroga Lopes – MS

Musa Denaise de Sousa Moraes – MS

Roberta Shirley A. de Oliveira – MS

Direção técnica:

Hélio Angotti Neto

Organização:

Núcleo Pedagógico do Conasems

Supervisão-geral:

Rubensmidt Ramos Riani

Coordenação técnica e pedagógica:

Cristina Crespo

Valdívia Marçal

Elaboração de texto:

Cristina Crespo

Kelly Santana

Priscila Rondas Fontes

Valdívia Marçal

Revisão técnica:

Andréa Fachel Leal – UFRGS

Diogo Pilger – UFRGS

Érika Rodrigues de Almeida – SAPS/MS

Fabiana Schneider Pires – UFRGS

José Braz Damas Padilha – SVS/MS

Kelly Santana – Conasems

Lanusa Gomes Ferreira – SGTES/MS

Michelle Leite da Silva – SAPS/MS

Patrícia Campos – Conasems

Rubensmidt Ramos Riani – SGTES/MS

Designer educacional:

Alexandra Gusmão – Conasems

Juliana Fortunato – Conasems

Pollyanna Lucarelli – Conasems

Priscila Rondas – Conasems

Colaboração:

Antonio Jorge de Souza Marques – Conasems

Josefa Maria de Jesus – SGTES/MS

Katia Wanessa Silva – SGTES/MS

Marcela Alvarenga de Moraes – Conasems

Marcia Cristina Marques Pinheiro – Conasems

Rejane Teles Bastos – SGTES/MS

Roberta Shirley A. de Oliveira – SGTES/MS

Rosângela Treichel – Conasems

Suellen da Silva Ferreira – SGTES/MS

Assessoria executiva:

Conexões Consultoria em Saúde LTDA

Coordenação de desenvolvimento gráfico:

Cristina Perrone – Conasems

Diagramação e projeto gráfico:

Aidan Bruno – Conasems

Alexandre Itabayana – Conasems

Bárbara Napoleão – Conasems

Lucas Mendonça – Conasems

Ygor Baeta Lourenço – Conasems

Fotografias e ilustrações:

Biblioteca do Banco de Imagens do Conasems

Imagens:

Freepik

Revisão:

Núcleo Pedagógico/Conasems

Normalização:

Luciana Cerqueira Brito – Editora MS/CGDI

Ficha Catalográfica

Brasil. Ministério da Saúde.

EAD : Fundamentos, AVA e Ferramentas [recurso eletrônico] / Ministério da Saúde, Conselho Nacional de Secretarias Municipais de Saúde, Universidade Federal do Rio Grande do Sul. – Brasília : Ministério da Saúde, 2022.

22 p. : il. – (Programa Saúde com Agente; E-book 1)

Modo de acesso: World Wide Web: http://bvsm.sau.gov.br/bvs/publicacoes/programa_saude_agente_ead_ava.pdf
ISBN 978-65-5993-331-0

1. Agentes Comunitários de Saúde. 2. Comunicação. 3. Programas Nacionais de Saúde. I. Conselho Nacional de Secretarias Municipais de Saúde. II. Universidade Federal do Rio Grande do Sul. III. Título.

CDU 614

Título para indexação:

Online learning: Fundamentals, AVA, and Tools



BEM-VINDA (O)!

Este é o seu *e-book* da **disciplina EAD: Fundamentos, AVA e Ferramentas**.

O presente material tem por objetivo fazer com que você conheça os fundamentos da educação a distância e seu processo de evolução, o AVA como sala de aula, as mídias e a interação *on-line* na EaD, as Ferramentas de interação do AVA e as Diretrizes para estudar na modalidade a distância.

Nessa disciplina, você verá que a educação a distância é uma modalidade de ensino que vem sendo fortemente impulsionada nos últimos anos pelas consecutivas inovações nas tecnologias, notadamente com o advento da internet, como uma das tendências mais marcantes deste início de milênio.

Leia o material com atenção e consulte-o sempre que necessário! Lembre-se de acompanhar também as informações apresentadas na aula interativa e de realizar as atividades propostas para assimilação das informações apresentadas.

Bons estudos!



LISTA DE SIGLAS

AVA - Ambiente Virtual de Aprendizagem

EAD - Educação a Distância

SUMÁRIO

6	FUNDAMENTOS DA EAD E SEU HISTÓRICO
9	ORIENTAÇÕES PARA ESTUDAR A DISTÂNCIA
13	AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM (AVA)
16	RETROSPECTIVA
18	REFERÊNCIA
20	BIBLIOGRAFIA



FUNDAMENTOS DA EAD E SEU HISTÓRICO



AFINAL, O QUE É EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA – EAD?

É a modalidade de ensino impulsionada pelas inovações nas tecnologias de comunicação.

Proporciona flexibilidade, interatividade, facilita o acesso à informação e estimula a construção do conhecimento em tempos e lugares diversos, eliminando barreiras geográficas, econômicas, sociais e culturais.

Você deve estar se perguntando: como surgiu a EaD?

O surgimento e a evolução da EaD ocorreram a partir da necessidade de aprendizado independentemente de se estar dentro de uma sala de aula ou não.

Descubra como isso ocorreu:



A **primeira geração** de tecnologia de educação a distância, surgiu por volta de 1850 e foi realizada por correspondência, possibilitadas pelos serviços dos correios.



Na década de 70, surgiu a **segunda geração** da EaD, definida pelos meios de massa de produção de televisão, rádio e cinema.



A **terceira geração** da EaD surgiu por volta de 1985 quando introduziu as tecnologias interativas: inicialmente áudio, depois texto e vídeo.



A partir da década de 90, surgiu a **quarta geração** da EaD com o desenvolvimento e a disseminação do acesso à internet, possibilitando uma rápida e intensa comunicação entre pessoas de diferentes lugares, de forma síncrona ou assíncrona. Por meio de diferentes ambientes virtuais (plataformas computacionais) que nasceram com o propósito de se constituírem em espaços de aprendizagens para sujeitos que estão geograficamente distantes uns dos outros e de uma instituição de ensino (GARCIA; SILVA, 2020).



Na **quinta geração** ou na geração da internet web, as aulas são virtuais baseadas no computador e na internet, cabe ao estudante planejar, organizar e programar seus estudos por si mesmo.

Os métodos pedagógicos mais comuns são os métodos construtivistas de aprendizado em colaboração. Surge, então, a EaD no século XXI e o desenvolvimento de um novo paradigma de aprendizagem que possibilita novas possibilidades de ensino e aprendizagem, adequando-se ao momento histórico em que vivemos, uma vez que consegue acompanhar a velocidade da globalização e se adapta às necessidades individuais, possibilitando uma nova forma de inserção no mundo do conhecimento, sobretudo na construção e reconstrução do conhecimento.



Assim, surge a **sexta e atual geração** que busca pela eficácia da aprendizagem, independente da tecnologia utilizada e é baseada na necessidade do estudante e não mais na disponibilidade da informação.



**ORIENTAÇÕES
PARA ESTUDAR
A DISTÂNCIA**




SUCESSO

Como obter sucesso em seu estudo?

Você terá acesso aos recursos tecnológicos disponíveis para concretizar seu aprendizado e poderá criar seu próprio horário de estudo, do seu jeito e no seu tempo de disponibilidade.

Com isso você exercita:

- **Autonomia:** é capacidade de organizar sozinho os seus estudos, sem total dependência do professor, administrando bem o seu tempo de dedicação no aprendizado e escolhendo de forma eficiente as fontes de informação disponíveis.
- **Protagonismo:** é se permitir ser a figura central de seu aprendizado, tendo autoconfiança, assumindo o controle e a responsabilidade pelas suas ações na satisfação de suas necessidades educacionais. Isso implica focar no que é capaz de trazer resultados positivos não apenas no que é urgente.



NA EAD, O ATOR MAIS IMPORTANTE É VOCÊ

Pensando nisto, recomendamos algumas diretrizes para que você tenha um aprendizado mais eficaz na construção de seus conhecimentos.



Seja organizado: é importante estabelecer um horário para se dedicar sistematicamente aos estudos. Lembre-se de que sua agenda pode mudar de uma semana para outra. Nesse caso, faça replanejamentos regulares.



Busque foco: reserve um local apropriado para os estudos e fique bem longe do que pode atrapalhar sua atenção, como celulares e aparelhos de TV. Você não precisa de várias mídias ligadas ao mesmo tempo para estudar na modalidade a distância. Disciplina é muito importante!



Assista às teleaulas: usamos uma técnica chamada “sala invertida” como meio de estimular seu aprendizado. Portanto, procure relacionar as informações das teleaulas com o conteúdo das aulas interativas apresentadas no AVA.



Organize seu tempo: não deixe tudo para a última hora. Acompanhe o cronograma do curso e distribua o estudo ao longo da semana. Estudar horas seguidas é cansativo e compromete o aprendizado. Além disso, podem ocorrer imprevistos. Caso tenha alguma dificuldade, procure o seu tutor.



Participe das discussões propostas nos Fóruns: na EaD, a sua interação com os demais colegas de turma é fundamental para a evolução de seu aprendizado. Participe de forma ativa! Apresente suas considerações e compartilhe suas dúvidas com a comunidade virtual de aprendizagem. O tutor estará acompanhando para exercer a mediação das discussões.



Reveja sempre que possível o material didático do Curso: fazer todas as atividades propostas não significa que realmente você compreendeu o conteúdo. Uma das vantagens da EaD é o material de estudo estar disponível para revisões constantes. Releia-o sempre que sentir que não domina o tema com segurança e busque o auxílio do seu tutor.



Seja protagonista: seja protagonista do seu processo de aprendizagem, participe, critique e apresente sempre suas considerações nas discussões propostas no AVA para consolidação de uma rede colaborativa de aprendizagem.



Troque ideias: procure trocar ideias e experiências, buscando novos conhecimentos que visem a construção e ressignificação dos conhecimentos. Esperamos que você busque estratégias para o sucesso do seu aprendizado.



**AMBIENTE
VIRTUAL DE
APRENDIZAGEM
AVA**

O QUE É O AVA?

É qualquer ambiente *on-line* que tem por objetivo o ensino e a aprendizagem. É através do Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA que você tem acesso ao conteúdo das disciplinas, realiza as atividades propostas, interage com os colegas, debate temas em fóruns de discussão, tira dúvidas via mensagens com tutores e muito mais!

Quais são as ferramentas do AVA?

- Área de postagem de materiais didáticos.
- Diário de notas onde você poderá visualizar suas notas.
- Fórum de discussão.
- Mensagens que permitem a comunicação entre os participantes.
- Dentre outros recursos.



Lembre-se: Para que o AVA se torne uma sala de aula significativa e interativa que permita a construção e reconstrução do conhecimento, seu papel como estudante é fundamental.

Você é o(a) protagonista do seu processo de aprendizagem!



Consulte a **Pasta Material Complementar** desta disciplina. Nela, você encontrará:



LEITURA COMPLEMENTAR

- O que é EaD? Por José Moran
- Educação a distância: conceitos e história no Brasil e no mundo
- Evolução dos Cursos a Distância: das aulas por Correspondência aos Webdocs
- Estreitando relacionamentos na educação a distância
- Interatividade e aprendizagem



ASSISTA O VÍDEO

- O que é EaD
- Evolução da EaD



RETROSPECTIVA



Nesta disciplina, você teve a oportunidade de compreender sobre a EaD no mundo e no Brasil; refletir sobre o processo de aprendizagem; e conhecer a proposta do curso e o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA).

Após realizar os estudos do e-book e de participar das atividades propostas, exercite o seu protagonismo. Busque informações sobre essa temática para recordar, refletir e se preparar previamente para ampliar seus conhecimentos em nossa próxima aula.

Fique atento(a): para aprovação na disciplina você deve obter 60% dos pontos distribuídos. Portanto, participe das atividades avaliativas propostas e, em caso de dúvidas, acione seu tutor.

Agora prossiga para realizar a leitura do e-book da disciplina “**Informática Básica**” e conheça melhor alguns recursos que irão aprimorar seu processo de trabalho como Agente de Saúde.

Até lá!



REFERÊNCIA

GARCIA, M. F.; SILVA, D. da. Escala de avaliação da qualidade de cursos de licenciatura a distância. **ETD Educação Temática Digital**, v. 22, n. 4, p. 969-989, 2020.



BIBLIOGRAFIA

ALMEIDA, M. E. B. Desafios, avanços e possibilidades da Educação a Distância no Brasil. **RAFI On-Line**, n. 12, ano 1, 2007.

BELLONI, M. L. **Educação a Distância**. Campinas, SP: Autores Associados, 2003.

BRASIL. **Decreto n.º 5.622, de 19 de dezembro de 2005**. Regulamenta o art. 80 da Lei n.º 9.394, de 20 de dezembro de 1996, que estabelece as diretrizes e bases da educação nacional. Brasília, DF: Presidência da República, 2005. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2004-2006/2005/decreto/d5622.htm. Acesso em: 15 abr. 2020.

BRASIL. Ministério da Educação. **Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional n.º 9.394, de 20 de dezembro de 1996**. Estabelece as Diretrizes e Bases da Educação Nacional. Brasília, DF, 1996. Disponível em: <http://portal.mec.gov.br/seed/arquivos/pdf/tvescola/leis/lein9394.pdf>. Acesso em: 20 jun. 2020.

FICHTER, J. H. **Sociologia**. São Paulo: Pedagógica Universitária, 1973.

FREIRE, P. **Educação e mudança**. São Paulo: Paz e Terra, 1979.

FREIRE, P. **Pedagogia da autonomia: saberes necessários à prática educativa**. 3. ed. São Paulo: Paz e Terra, 2008.

LAKATOS, E. M.; MARCONI, M. A. **Sociologia geral**. 7. ed. São Paulo: Atlas, 2006.

LAVE, J.; WENGER, E. **Situated learning: legitimate peripheral participating**. [S. l.]: Cambridge University Press, 1991.

MATTAR, J. **Tutoria e interação em educação a distância**. São Paulo: Cengage Learning, 2012.

MOORE, M. G.; KEARSLEY, G. **Educação a distância: uma visão integrada**. Tradução Roberto Galman. São Paulo: Thomson Learning, 2007.

MORAN, J. M. **Integração das tecnologias na educação**. Brasília, DF: Ministério da Educação; Seed, 2005.

PETERS, O. **Didática do ensino a distância**: experiências e estágio da discussão numa visão internacional. Tradução Ilson Kayser. São Leopoldo, RS: Ed. Unisinos, 2006.

RIBEIRO, R. A. **Introdução à EAD**. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2014.

SANTANA, O. A. **Alunos egressos das licenciaturas em EAD (consórcios setentrionais e UAB: 2001-2012)**, sua empregabilidade e absorção pelo mercado. Disponível em:
http://www.abed.org.br/revistacientifica/_Brazilian/2013/3A_Artigo_Rbaad_Portugues_2ed.pdf. Acesso em: 30 maio 2016.

UNIVERSIDADE ABERTA DO SUS. **Ministério da Saúde disponibiliza aplicativo sobre o coronavírus**. 2020. Disponível em:
<https://www.unasus.gov.br/noticia/ministerio-da-saude-disponibilizaaplicativo-sobre-o-coronavirus>. Acesso em: 30 jul. 2021.

WIKIMEDIA COMMONS CONTRIBUTORS.
Lev-Semyonovich-Vygotsky-1896-1934.jpg. Disponível em: Wikimedia Commons.
<https://commons.wikimedia.org/w/index.php?title=File:Lev-Semyonovich-Vygotsky-1896-1934.jpg&oldid=323444852>. Acesso em: 8 out. 2021.

WIKIMEDIA COMMONS CONTRIBUTORS. **Paulo Freire**. Disponível em:
https://pt.wikipedia.org/wiki/Paulo_Freire#/media/Ficheiro:Paulo_Freire_1977.jpg. Acesso em: 8 out. 2021.

Conte-nos o que pensa sobre esta publicação. [Clique aqui](#) e responda a pesquisa.

DISQUE SAÚDE 136

Biblioteca Virtual em Saúde do Ministério da Saúde
bvsms.saude.gov.br



MINISTÉRIO DA
SAÚDE

