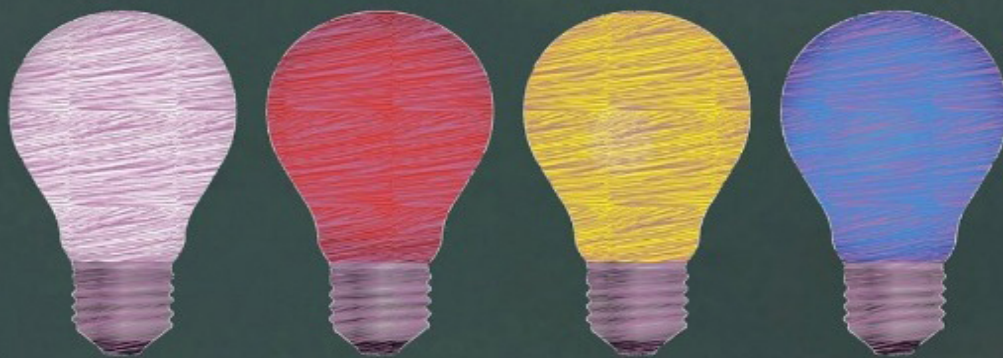


# Metodologias e Práticas Pedagógicas:

## EXPERIMENTAÇÕES CRIADORAS NA EDUCAÇÃO



Luciana Gonçalves de Oliveira Maraia

Liziany Müller

Juliane Paprosqui

Sidnei Renato Silveira

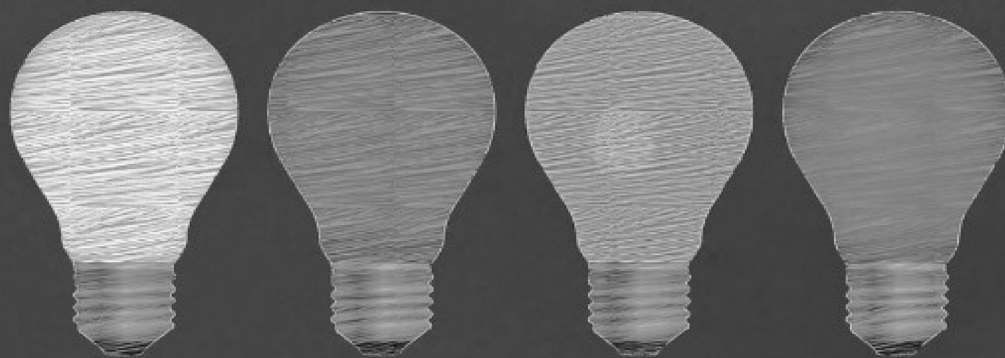
Adilson Cristiano Habowski

[Organizadores]

**ARCO**  
EDITORES ● ● ●

# Metodologias e Práticas Pedagógicas:

EXPERIMENTAÇÕES CRIADORAS NA EDUCAÇÃO



Luciana Gonçalves de Oliveira Maraia

Liziany Müller

Juliane Paprosqui

Sidnei Renato Silveira

Adilson Cristiano Habowski

[Organizadores]

**ARCO**  
EDITORES ● ● ●

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)  
(Câmara Brasileira do Livro, SP, Brasil)

Metodologias e práticas pedagógicas [livro eletrônico] : experimentações criadoras na educação / [organizadores] Luciana Gonçalves de Oliveira Maraia ... [et al.]. -- Santa Maria, RS : Arco Editores, 2022.

PDF

Outros organizadores: Liziany Müller, Juliane Paprosqui, Sidnei Renato Silveira, Adilson Cristiano Habowski

ISBN 978-65-89949-78-7

1. Educação 2. Educação - Finalidades e objetivos  
3. Ensino - Metodologia 4. Prática pedagógica  
I. Maraia, Luciana Gonçalves de Oliveira. II. Müller, Liziany. III. Paprosqui, Juliane. IV. Silveira, Sidnei Renato. V. Habowski, Adilson Cristiano

22-104159

CDD-371.3

**Índices para catálogo sistemático:**

1. Métodos de ensino : Educação 371.3

Maria Alice Ferreira - Bibliotecária - CRB-8/7964

 **10.48209/978-65-89949-78-7**

*Diagramação e Projeto Gráfico : Gabriel Eldereti Machado*

*imagem capa: www.canva.com*

*Revisão: dos/as autores/as.*



*Esta obra é de acesso aberto.*

*É permitida a reprodução parcial ou total desta obra, desde que citada a fonte e a autoria e respeitando a Licença Creative Commons indicada.*



10.48209/978-65-89949-78-B

# CAPÍTULO 11

## **A IMPORTÂNCIA DO FEEDBACK PARA ESTIMULAR A APRENDIZAGEM: RELATO DE EXPERIÊNCIAS REALIZADAS NO ENSINO REMOTO**

*Sidnei Renato Silveira*

*Adriana Sadowski de Souza*

*Antônio Rodrigo Delepiane de Vít*

*Cristiano Bertolini*

*Vinicius Gadis Ribeiro*

## **INTRODUÇÃO**

Este capítulo apresenta um relato de experiências realizadas durante o isolamento social, devido à pandemia de COVID-19, em disciplinas do Curso de Bacharelado em Sistemas de Informação da UFSM (Universidade Federal de Santa Maria) – Campus Frederico Westphalen/RS. Desde março de 2020 as atividades presenciais foram suspensas e a UFSM adotou a modalidade de ensino remoto, por meio do REDE (Regime de Exercícios Domiciliares Especiais) (UFSM, 2020; UFSM, 2021).

O foco deste relato compreende o *feedback* das atividades desenvolvidas pelos alunos por meio do ensino remoto, utilizando o AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem) *Moodle*. O relato compreende as disciplinas SIN1046 Sistemas de Informação (pertencente ao 1º semestre do currículo do curso) e SIN1005 Paradigmas de Programação (5º semestre), ministradas no primeiro semestre letivo do ano de 2021.

O *feedback* é uma ferramenta importante para estimular a interação dos alunos, especialmente no ambiente virtual (GANDRA, 2015; PEREIRA *et al.*, 2017) e, segundo Daros e Prado (2015), permite integrar o aluno no processo avaliativo. Para tanto, durante as atividades realizadas nas disciplinas referidas anteriormente, os professores preocuparam-se em fornecer um *feedback* individualizado e de qualidade, para apoiar os processos de ensino e de aprendizagem.

As atividades foram desenvolvidas utilizando a metodologia da Sala de Aula Invertida (*Flipped Classroom*) (BERGMANN, 2018; BERGMANN; SAMS, 2018), por meio de videoaulas, fóruns de discussão e estudos de caso.

## FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

Segundo Fluminhan, Arana e Fluminhan (2013):

“Em todos os aspectos da atividade humana, em todos os momentos em que há comunicação, é necessário que haja um *feedback* entre o emissor e o receptor da informação (ou retroalimentação, na tradução livre para o idioma português), seja para confirmar o que foi emitido, seja para orientar novas práticas ou para corrigir o que já foi dito ou executado” (p. 721).

O *feedback* deve permitir ao estudante identificar, de forma clara e objetiva, como melhorar sua aprendizagem e seu desempenho acadêmico. Além disso, deve ser utilizado para aumentar a motivação dos alunos e não apenas para a correção de erros. Este instrumento pedagógico deve ser utilizado de forma contínua, não apenas após a realização de uma prova ou no término de uma disciplina (DAROS; PRADO, 2015). Daros e Prado (2015) destacam que:

“Uma avaliação escrita, por exemplo, tem muito mais peso no aprendizado do aluno quando o professor retoma aquela avaliação, levantando as considerações em relação às questões, ou quando reforça o desempenho bom ou ruim de algum aluno ou da turma toda, ou quando refaz aquela avaliação e cria oportunidade para o aluno repensar ou até mesmo refazer aquela atividade” (p. 4).

O *feedback*, além de ser individualizado, precisa ser realizado periodicamente, especialmente quando se atua nas modalidades de ensino remoto ou na EaD (Educação a Distância), já que professores e alunos não possuem o contato presencial (GANDRA, 2015). Sendo assim, realizar *feedbacks* constantemente é importante para engajar o aluno nos processos de ensino e de aprendizagem e, também, para reduzir a evasão e estimular a interação (DOSE, 2017).

Dose (2017) destaca que o *feedback* pode ser: 1) formativo, visando a auxiliar o estudante a modificar o seu comportamento; 2) diretivo, apontando o que precisa ser corrigido e 3) sugestivo, trazendo comentários e sugestões que podem melhorar a qualidade do trabalho desenvolvido.

O *feedback* é um instrumento importante para estimular os processos de ensino e de aprendizagem, pois permite realizar um acompanhamento individualizado e qualitativo do rendimento acadêmico dos alunos. Esta avaliação qualitativa é diferente da avaliação tradicional, realizada apenas por meio de provas e notas. Esta avaliação qualitativa está definida na Lei de Diretrizes e Bases da Educação, no art. 24, parágrafo V, destacando que a verificação do rendimento escolar observará o seguinte critério: “avaliação contínua e cumulativa do desempenho do aluno, com prevalência dos aspectos qualitativos sobre os quantitativos e dos resultados ao longo do período sobre os de eventuais provas finais” (BRASIL, 1996).

Mason e Bruning (2003, citados por Dose, 2017), destacam que o *feedback* tem, como objetivo, o de auxiliar o aluno a identificar suas falhas e melhorar seu desempenho, buscar maneiras de corrigir o que não está correto e desenvolver o potencial desejado. Esse foi o objetivo do *feedback* fornecido nas disciplinas que compõem esse relato de experiências, visando a auxiliar os estudantes a construir o conhecimento, por meio das interações realizadas no AVA *Moodle*, a partir de diferentes atividades, tais como a construção de mapas mentais e a participação em fóruns de discussão.

## **RELATO DE EXPERIÊNCIAS**

O relato de experiências aqui apresentado compreende as atividades desenvolvidas nas disciplinas SIN1046 Sistemas de Informação e SIN1005 Paradigmas de Programação, ofertadas no Curso de Bacharelado em Sistemas de Informação da UFSM/FW, no primeiro semestre letivo de 2021. Para dar conta da modalidade de ensino remoto, por meio do REDE/UFSM (UFSM, 2020; UFSM, 2021), os docentes utilizaram o AVA *Moodle*, além da realização de videoaulas gravadas e *on line* (*lives*), por meio da ferramenta *Google Meet*. As videoaulas foram disponibilizadas, também, por meio de um canal no *YouTube* (<https://www>.

youtube.com/channel/UCtmFlwTMWzy3UT9T44\_p8sw). A Tabela 1 apresenta os dados quantitativos referentes aos recursos empregados nas referidas disciplinas.

Tabela 1 – Quantidade de Recursos Empregados nas Disciplinas

Recursos	Quantidade
Materiais didáticos - <i>Slides</i> com o conteúdo das aulas expositivas	18
Exercícios	13
Videoaulas (gravações utilizando o <i>Microsoft PowerPoint</i> e/ou o <i>Google Meet</i> )	43
Videoaulas ( <i>lives</i> utilizando o <i>Google Meet</i> )	06
Fóruns de Discussão	05
Atividades de Pesquisa/Elaboração de Projetos	02
Exercícios Práticos utilizando <i>softwares</i>	05
Construção de Mapas Mentais	02
Tutoriais	01
<i>e-book</i> (elaborado pelos docentes das disciplinas)	01
<b>TOTAL</b>	<b>96</b>

Fonte: Os autores, 2021.

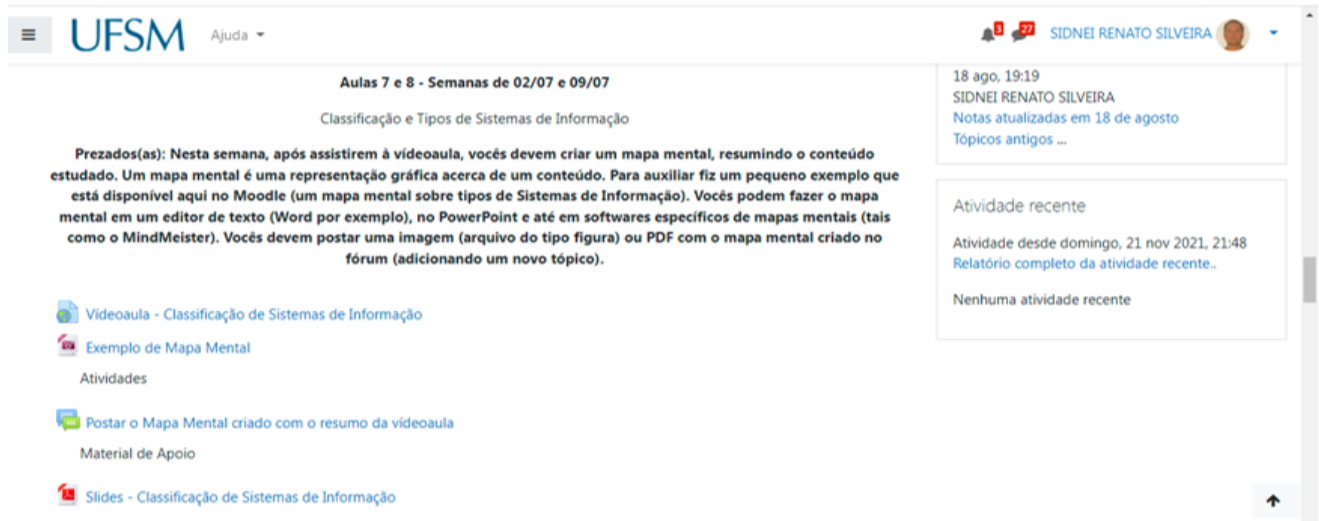


A cada aula, disponibilizada no *Moodle*, os docentes incluíram uma explicação sobre o que seria estudado e quais atividades deveriam ser realizadas, além de *links* para acesso às videoaulas e materiais de apoio. Os materiais de apoio compreendiam *slides* desenvolvidos pelos professores e acesso a *e-books* e/ou apostilas, entre outros materiais. Cabe destacar que nem todos os materiais de apoio foram construídos pelos docentes, já que é possível utilizar uma série de materiais já disponíveis na *web*, como colocam Parreira, Falkembach e Silveira (2018). Entretanto, as videoaulas foram todas produzidas pelos docentes. Além disso, os 96 materiais destacados na Tabela 1 foram todos desenvolvidos pelos docentes das referidas disciplinas.

O *feedback* das atividades era individualizado, destacando os pontos positivos e/ou a melhorar. Para estimular a interação e a aprendizagem foram utilizadas diferentes estratégias pedagógicas, tais como a construção de mapas mentais e a participação em fóruns de discussão. Seguindo a metodologia ativa de aprendizagem da sala de aula invertida, os alunos foram estimulados a interagir após assistirem às videoaulas. De acordo com a proposta de Bergmann (2018), após as videoaulas os alunos tinham atividades que compreendiam participar de um fórum de discussão postando *três coisas novas que aprenderam* e, também, elaborando uma pergunta sobre o conteúdo estudado, entre outras.

A Figura 1 apresenta uma das atividades propostas para a disciplina SIN1046, compreendendo a construção de um mapa mental a partir de uma videoaula sobre a classificação de Sistemas de Informação.

Figura 1 – Exemplo de Atividade: construção de um mapa mental



Fonte: Os autores, 2021

A Figura 2 apresenta um dos mapas mentais desenvolvidos pelos alunos, na disciplina SIN1046. A Figura 3 apresenta um dos mapas mentais desenvolvidos na disciplina SIN1005, sobre uma linguagem de programação. Cada mapa mental foi avaliado individualmente, reforçando a importância de um *feedback* de qualidade, para estimular a interação e a aprendizagem.

Figura 2 – Exemplo de um Mapa Mental desenvolvido pelos Alunos da disciplina SIN1046



Fonte: Os autores, 2021

Figura 3 – Exemplo de um Mapa Mental desenvolvido pelos Alunos da disciplina SIN1005



Fonte: Os autores, 2021

Outra atividade proposta, também a partir de uma videoaula, foi a participação em fóruns de discussão. Foram realizados diferentes fóruns. Em um dos fóruns, cada aluno devia postar três coisas novas que aprendeu com a videoaula. (BERGMANN, 2018). Cada postagem do fórum foi respondida individualmente pelos professores das disciplinas. Com relação aos fóruns de discussão, foram realizados 4 fóruns, com um total de 135 interações. A Figura 4 mostra uma das postagens de um fórum da disciplina SIN1046 e o *feedback* realizado pelo professor.

Figura 4 – Exemplo de Fórum na disciplina SIN1046

UFSM Ajuda

SIDNEI RENATO SILVEIRA

Após assistir a vídeo-aula e ler os slides, acrescentei mais ainda no meu conhecimento adquirido sobre a área até o dia de hoje. Entretanto, **alguns pontos que posso destacar são:**

- 1) A área da computação cresce cada dia mais, isso tudo justamente por usarmos da tecnologia como nosso braço direito no século atual, cada dia que passa tenho mais e mais certeza que essa área nunca ficará para trás, apenas crescerá constantemente.
- 2) Foi divertido saber do passado do nosso curso, mesmo sendo esse um curso novo no nosso município, também adquirir o conhecimento/ relato de alunos que, como a gente, já passaram por essa fase do ensino superior e atualmente já trabalham na área como profissionais exemplares. Saber também sobre empresas que cultivam raízes aos nossos lados, como por exemplo a Arbaza, empresa na qual trabalho atualmente, e que, inclusive, já tive a oportunidade de conversar com o antigo aluno do curso de SI que trabalha lá hodiernamente.
- 3) Conceitos gerais sempre agregam no nosso conhecimento, sendo assim, consegui adquirir mais alguns com a aula apresentada, junto com a atuação de outros professores e suas respectivas áreas/ matérias.

Link direto Editar Excluir Responder

**Re: Conhecimentos adquiridos.**  
por SIDNEI RENATO SILVEIRA - segunda, 9 ago 2021, 18:31

Isaac: com certeza a área de TI será cada vez mais importante, pois estamos todos conectados. Haja vista o que aconteceu durante o isolamento social, devido à pandemia, onde a TI se tornou imprescindível para que a sociedade continuasse desenvolvendo uma série de atividades

Um abraço

Sidnei

Fonte: Os autores, 2021

Outra proposta utilizando o fórum foi a de que cada aluno formulasse uma pergunta a partir de uma vídeoaula. Cada pergunta foi respondida pelos professores. A Figura 5 mostra uma das perguntas realizadas pelos alunos da disciplina SIN1046, a partir de uma vídeoaula sobre Sistemas de Recomendação (LORENZI; SILVEIRA, 2011).

Figura 5 – Exemplo de Fórum na disciplina SIN1046

UFSM Ajuda

SIDNEI RENATO SILVEIRA

Mostrar respostas aninhadas Transfira esta discussão para ... Mover

**Pergunta**  
por DJAVAN BALESTRIN - quinta, 19 ago 2021, 21:47

Quando pesquiso qualquer produto na internet, percebo que começam a surgir propaganda em vários sites que visito. Como funciona esta interação?

Link direto Editar Excluir Responder

**Re: Pergunta**  
por SIDNEI RENATO SILVEIRA - sexta, 20 ago 2021, 18:08

Djavan: esse é um tipo de filtragem baseada em atributos, de acordo com as características dos produtos que você visualizou, que são armazenadas pelos sites visitados (geralmente utilizando a técnica de cookies)

Um abraço

Sidnei

Link direto Mostrar principal Editar Interromper Excluir Responder

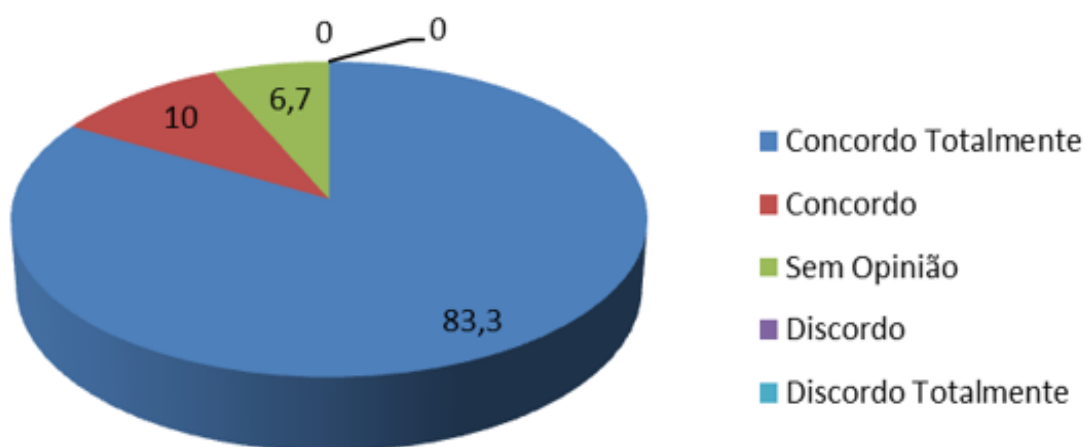
← Pergunta Pergunta →

Fonte: Os autores, 2021

Matricularam-se na disciplina SIN1046, no primeiro semestre de 2021, 48 alunos e, na disciplina SIN1005, 46. No final do semestre letivo foi aplicado um instrumento de pesquisa, construído no *Google Forms* e disponibilizado de forma *on line*, para que os acadêmicos pudessem expressar suas opiniões sobre diferentes aspectos que compreenderam os processos de ensino e de aprendizagem na modalidade de ensino remoto. O instrumento contou com 11 perguntas fechadas, utilizando uma escala *Likert* de cinco pontos (DALMORO; VIEIRA, 2013) com as opções *Discordo Totalmente*, *Discordo*, *Sem Opinião*, *Concordo* e *Concordo Totalmente*. Dos 48 matriculados na disciplina SIN1046, 30 (representando 62,5%) preencheram o referido instrumento e, dos 46 matriculados na disciplina SIN1005, 21 (45,65%). Em cada uma das perguntas fechadas havia um espaço para justificar as respostas (opcional).

A pergunta número 5 do instrumento era específica sobre o *feedback*, tema desse relato: “O *feedback* (retorno do professor) com relação às atividades desenvolvidas foi adequado?”. A Figura 6 apresenta, de forma gráfica, os resultados obtidos na disciplina SIN1046, considerando 30 respondentes.

Figura 6 – Respostas dos Alunos da Disciplina SIN1046

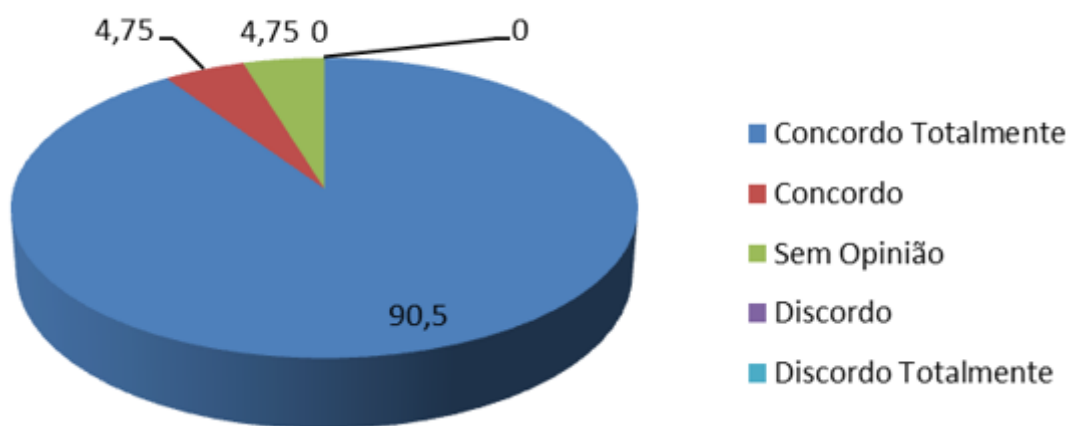


Fonte: Os autores, 2021.

De acordo com o gráfico da Figura 6, 83,3% dos respondentes (25 alunos) concordaram totalmente com a afirmação de que o *feedback* foi adequado, seguidos de 10% que responderam *concordo* (3 alunos) e 6,7% (2 alunos) que indicaram *sem opinião*.

A Figura 7 apresenta, de forma gráfica, os resultados obtidos na disciplina SIN1005, considerando 21 respondentes.

Figura 7 – Respostas dos Alunos da Disciplina SIN1005



Fonte: Os autores, 2021.

Analisando o gráfico da Figura 7, 90,5% dos respondentes (19 alunos) concordaram totalmente com a afirmação de que o *feedback* foi adequado, seguidos de 4,75% (1 aluno) que responderam *concordo* e 4,75% que indicaram *sem opinião*. Os resultados das duas disciplinas indicam um percentual elevado de estudantes que responderam *concordo totalmente* à pergunta relativa ao *feedback*.

Além da pergunta com respostas fechadas, havia um espaço para que os alunos fizessem comentários acerca do *feedback*. Os comentários dos alunos compreendem: “O Professor foi atencioso, sempre respondendo aos fóruns e encaminhando notícias sobre o andamento da disciplina”; “Seus retornos são importantes para sabermos se estamos aprendendo de fato o conteúdo”; “Essa questão foi simplesmente perfeita, sempre atento às colocações dos alunos

para responder e nos ajudar”; “Nota 10 também, super carinhoso e atencioso, dando dicas sempre que pode e conselhos sobre os determinados assuntos”; “O professor foi atencioso nas respostas dos fóruns”; “Ótimo *feedback*, o mesmo sendo feito de maneira individual para cada aluno, apontando pontos positivos e melhorias que podem ser feitas, tudo isso visando o melhor desempenho acadêmico do aluno em questão”; “Professor atualizou as notas com frequência e, quando preciso, até cobrou retorno das atividades. Senti que o professor foi totalmente compreensivo no meu caso, que acabei atrasando algumas atividades”.

As colocações dos estudantes evidenciam que o *feedback* fornecido pelos professores permitiu aos estudantes identificarem como melhorar sua aprendizagem e seu desempenho acadêmico, além de ser um instrumento utilizado para aumentar a motivação dos alunos e não apenas para a correção de erros, como apontam Daros e Prado (2015). Cabe destacar que os professores forneceram *feedback* de forma contínua, ao término de cada uma das atividades propostas.

## **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Este capítulo apresentou um relato de experiências evidenciando a importância do *feedback* para estimular a aprendizagem, especificamente na modalidade de ensino remoto, desenvolvendo as estratégias pedagógicas por meio do AVA Moodle.

Flores (2009) destaca que o tempo de resposta e a qualidade do *feedback* do professor são dois aspectos motivacionais para o aluno, especialmente quando se está atuando em um ambiente virtual. Nesse sentido, cabe destacar que, nas referidas disciplinas desse relato, o *feedback* era realizado diariamente, sempre que havia a conclusão de uma das atividades por parte dos alunos. Além do *feedback* individualizado, ao término do prazo de conclusão de uma determinada atividade, os professores faziam um *feedback* geral, por meio do quadro de

avisos do *Moodle* (também denominado de fórum de notícias). Nesse *feedback* geral, os professores ressaltavam os principais pontos que foram estudados e apresentados pelos alunos, reforçando os conteúdos desenvolvidos.

Por fim, cabe destacar que o *feedback* pressupõe uma avaliação formativa, diferentemente das provas aplicadas ao final de um semestre (avaliação somativa). Vilela e Melo (2017) destacam que a prova não pode ser entendida como a única ferramenta capaz de definir ou não a aprendizagem dos alunos. Nesse sentido, nas disciplinas que fizeram parte desse relato, não foram realizadas provas. A avaliação do rendimento acadêmico foi baseada em um conjunto de diferentes atividades, todas com *feedback* individualizado e realizado periodicamente, para estimular a interação e a aprendizagem dos estudantes.

## **REFERÊNCIAS**

BERGMANN, J. **Aprendizagem Invertida para resolver o Problema do Dever de Casa**. Porto Alegre: Penso, 2018.

BERGMANN, J.; SAMS, A. **Sala de Aula Invertida: uma metodologia ativa de aprendizagem**. Rio de Janeiro: LTC, 2018.

BRASIL. **Lei n. 9.394 de 20 de dezembro de 1996**: estabelece as diretrizes e bases da educação nacional. Disponível em: [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/leis/l9394.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l9394.htm). Acesso em: 23 nov. 2021.

DALMORO, M.; VIEIRA, K. M. Dilemas na Construção de Escalas Tipo Likert: o Número de Itens e a Disposição Influenciam nos Resultados? **Revista Gestão Organizacional**, v. 6, n. 3 (2013), Rio de Janeiro: p. 161–174. Disponível em: <https://bell.unochapeco.edu.br/revistas/index.php/rgo/article/view/1386>. Acesso em: 03 set. 2021.

DAROS, F. A. G.; PRADO, M. R. M. **Feedback no Processo de Avaliação da Aprendizagem no Ensino Superior**. Anais do EDUCERE – XII Congresso Nacional de Educação. Disponível em: [https://educere.bruc.com.br/arquivo/pdf2015/17456\\_9283.pdf](https://educere.bruc.com.br/arquivo/pdf2015/17456_9283.pdf). Acesso em: 18 nov. 2021.



DOSE, E. M. C. A Importância do Feedback na Educação a Distância. **RPGE–Revista on line de Política e Gestão Educacional**, v.21, n.3, p. 1565-1571, set./dez. 2017. Disponível em: <https://periodicos.fclar.unesp.br/rpge/article/view/10973>. Acesso em: 18 nov. 2021.

FLORES, A. M. O Feedback como Recurso para a Motivação e Avaliação da Aprendizagem na Educação a Distância. **Anais do Congresso da Associação Brasileira de Aprendizagem Aberta e a Distância – ABED**, 2009. Disponível em: <http://www.abed.org.br/congresso2009/CD/trabalhos/1552009182855.pdf>. Acesso em: 24 nov. 2021.

FLUMINHAN, C.; ARANA, A. R. A.; FLUMINHAN, A. A Importância do Feedback como Ferramenta Pedagógica na Educação a Distância. **Anais do Encontro de Ensino, Pesquisa e Extensão**. 2013. Disponível em: [https://www.researchgate.net/publication/273711060\\_A\\_importancia\\_do\\_feedback\\_como\\_ferramenta\\_pedagogica\\_na\\_educacao\\_a\\_distancia](https://www.researchgate.net/publication/273711060_A_importancia_do_feedback_como_ferramenta_pedagogica_na_educacao_a_distancia). Acesso em: 19 nov. 2021.

GANDRA, D. C. A Importância do Feedback na Educação a Distância. **Revista Aprendizagem em EaD**, v. 4, n. 1, 2015. Disponível em: <https://portalrevistas.ucb.br/index.php/raead/article/view/6042/4640>. Acesso em: 24 nov. 2021.

LORENZI, F.; SILVEIRA, S. R. **Desenvolvimento de Sistemas de Informação Inteligentes**. Porto Alegre: UniRitter, 2011.

PARREIRA, F. J.; FALKEMBACH, G. A. M.; SILVEIRA, S. R. **Construção de Jogos Educacionais Digitais e Objetos de Aprendizagem**: um estudo de caso empregando Adobe Flash, HTML 5, CSS, JavaScript e Ardora. Rio de Janeiro: Ciência Moderna, 2018.

PEREIRA, A. S.; PARREIRA, F. J.; BERTAGNOLLI, S. C.; SILVEIRA, S. R. **Metodologia da Aprendizagem em EaD**. Santa Maria, RS: UAB/NTE/UFSM, 2017. Disponível em: <https://repositorio.ufsm.br/handle/1/15809>. Acesso em: 15 abr. 2021.

UFSM. Universidade Federal de Santa Maria. **Resolução 024 de 11 de agosto de 2020**: Regula o Regime de Exercícios Domiciliares Especiais (REDE) e outras disposições afins, durante a Suspensão das Atividades Acadêmicas Presenciais em face da Pandemia da COVID-19. Disponível em: <https://portal.ufsm.br/documentos/download.html?jsessionid=03d73ba98226610100d73c9e39d1?action=arquivosIndexados&download=false&id=13137456>. Acesso em: 31 ago. 2020.

UFSM. Universidade Federal de Santa Maria. **Resolução 042/2021**: Estabelece que a Resolução N. 024, de 24 de 11 de agosto de 2020 passa a vigorar com as seguintes alterações. Disponível em: <https://www.ufsm.br/pro-reitorias/proplan/resolucao-ufsm-n-042-2021/>. Acesso em: 04 set. 2021

VILELA, N. S.; MELO, G. F. A Contribuição do Feedback para a Avaliação da Aprendizagem no Contexto Universitário. **Anais do 3º Simpósio Avaliação da Educação Superior**. Florianópolis, 2017. Disponível em: [https://repositorio.ufsc.br/bitstream/handle/123456789/179374/101\\_00650%20-%20ok.pdf?sequence=1](https://repositorio.ufsc.br/bitstream/handle/123456789/179374/101_00650%20-%20ok.pdf?sequence=1). Acesso em: 24 nov. 2021.